

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間

令和6年11月11日(月)～令和6年12月21日(土)

調査施設

老人福祉センターあづま荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	23人	23%
		②女性	73人	73%
		③無回答	4人	4%
	(2)年代	①60代	1人	1%
		②70代	41人	41%
③80代		52人	52%	
④90歳以上		1人	1%	
無回答		5人	5%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	33人	33%
		②自転車	30人	30%
		③バス	5人	5%
		④自動車	26人	26%
		⑤その他	6人	6%
		無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	69人	69%
		②3～5年くらい前から	13人	13%
		③1～2年くらい前から	13人	13%
		④最近利用し始めた	2人	2%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0人	0%
		⑥はじめて利用	0人	0%
		⑦その他	3人	3%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	31人	31%
		②月3～5回程度	45人	45%
		③月6～10回程度	14人	14%
		④月11回以上	10人	10%
		無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	54人	54%
		②おおむね満足	37人	37%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	1人	1%
		無回答	5人	5%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	66人	66%
		②おおむね満足	26人	26%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	0人	0%
		無回答	5人	5%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	42人	42%
		②おおむね満足	47人	47%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	1人	1%
		無回答	7人	7%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	42人	42%
		②おおむね満足	46人	46%
		③やや不満	6人	6%
		④不満	0人	0%
		無回答	6人	6%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	25人	25%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	64人	64%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	1人	1%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		無回答	10人	10%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- ・ コロナも落ち着き、グループの軽食を考えてください。
- ・ 職員さんたちが、大変親切で感謝しております。
- ・ 年齢的につらいので、できたら机やイスを並べるのを手伝ってほしい。皆様良い方ばかりで、いつも感謝しています。
- ・ とても気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・ 発表会は一般の方にも聞いてもらいたいと思います。聞けなかったとがっかりして帰られた方がいました。人数をもう少し増やしたら、皆さんが楽しめる会場になるでしょう。
- ・ 職員さん皆さん親切です。
- ・ 家に居て体を動かす事が少ないので、楽しみに来ています。ありがとうございます。
- ・ 楽しくあづま荘を利用させていただいています。ありがとうございます。職員さんもやさしく声をかけていただいています。
- ・ 色々な催しをして下さるのでとても楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。
- ・ トイレが全部洋式になるといいですね。(複数回答あり)
- ・ 利用したい事があれば利用したいです。何か作品を作るのが好きなので、何かあれば是非参加したいです。電話での申し込みは、忘れたりするのでなるべく壁に掛けて欲しいです。
- ・ いつも気持ちよく利用させていただいています。職員さんの気配りには感謝です。
- ・ イベントがいろいろとあって、紹介もされていて良いと思います。

- ・ 男性職員が入り、草刈り等すごくきれいになっています。
- ・ いつも親切な対応をしていただいています。
- ・ 親しみある態度・表現で対応してほしい。
- ・ セラバン体操があるととっても良いです。
- ・ とこちゃん体操の内容がつまらない。歌っておどったりができるものがあれば楽しいのでは？
- ・ 事務所の方と親しみがうすれた感あり。
- ・ 施設ではないですが、バスの改定で今までのバスがなくなって不便になった。
- ・ 十分満足しています。
- ・ いつもきれいに清掃されており、窓の外には植木もあり、とても恵まれた環境に感謝しております。
- ・ 施設を利用して頂き非常に感謝です。本当にありがとうございます。今後共よろしく願い致します。
- ・ これからもよろしく願います。
- ・ 職員の皆様が大変親切です。これからもよろしく願います。
- ・ 利用者様の対応も良好(職員方)これからも宜しく願い致します。
- ・ 人数に関係なく、月3回利用できればと思う。
- ・ 各サークル活動者数にこだわりなく使用させてほしい。
- ・ 和のトイレ、小さすぎるので洋式にしてほしい。
- ・ 以前クラブの重い物は、預けられたが、ある時期より置けなくなった。利用者は高齢者なので、復活をご検討頂きたい。
- ・ 市全体の公民館(まちづくりセンター)や福祉センターの最近のその方向には不満を持っています。
- ・ 人数に関係なく場所が空いている限り使用させて頂きたい。
- ・ 明るい笑顔で接したらよいか？お互いに。

## 7. 当施設に対するご意見・ご不満などについての回答

意見等	： コロナも落ち着き、グループの軽食を考えてください。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。現在、市役所担当課からは、団体の会食・宴会は不可とされています。しかし、施設内での活動の合間にとる食事(軽食)は、密を避けることで可とされています。ご理解をお願いいたします。
意見等	： 職員さんたちが、大変親切で感謝しております。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 年齢的につらいので、できたら机やイスを並べるのを手伝ってほしい。皆様良い方ばかりで、いつも感謝しています。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。準備につきましては、ご利用者様同士にて協力いただければ幸いです。準備など、どうしても苦慮される場合は、職員にお声がけください。お手伝いいたします。
意見等	： とても気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 発表会は一般の方にも聞いてもらいたいと思います。聞けなかったとがっかりして帰られた方がいました。人数をもう少し増やしてたら、皆さんが楽しめる会場になるでしょう。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。感染防止対策により、会場の収容人数を制限するなどしております。今後は、感染症などの状況を勘案しながら、増員を検討させていただきます。
意見等	： 職員さん皆さん親切です。(複数回答あり)
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 家に居て体を動かす事が少ないので、楽しみに来ています。ありがとうございます。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも体操など体を動かす事業を進めてまいります。
意見等	： 楽しくあづま荘を利用させていただいています。ありがとうございます。職員さんもやさしく声をかけていただいています。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 色々な催しをして下さるのでとても楽しみにしています。これからも宜しくお願い致します。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも、皆様に楽しんでいただける催し物を計画してまいります。
意見等	： トイレが全部洋式になるといいですね。(複数回答あり)
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。トイレの洋式化に向けて、慎重に検討させていただきます。
意見等	： 利用したい事があれば利用したいです。何か作品を作るのが好きなので、何かあれば是非参加したいです。電話での申し込みは、忘れたりするのでなるべく壁に掛けて欲しいです。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き、手芸などの事業を計画させていただきます。自主事業などのお知らせは、玄関フロア付近に常時掲示させていただいております。ご確認をお願いいたします。
意見等	： いつも気持ちよく利用させていただいています。職員さんの気配りには感謝です。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に楽しくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。
意見等	： イベントがいろいろとあって、紹介もされていて良いと思います。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも各種イベントを計画させていただきます。
意見等	： 男性職員が入り、草刈り等すごくきれいになっています。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。
意見等	： いつも親切な対応をしていただいています。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 親しみある態度・表現で対応してほしい。
回答	： いつもご利用いただきありがとうございます。さらに親しみある対応を心がけてまいります。
意見等	： セラバン体操があるととっても良いです。

回答	いつもご利用いただきありがとうございます。セラバンド体操については、現在、指導できる職員がおらず実施は難しいです。ご理解をお願いいたします。
意見等	とこしゃん体操の内容がつまらない。歌っておどったりができるものがあれば楽しいのでは？
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。他にも、歌や体操の事業を開催しております。とこしゃん体操は朝の健康体操として行っております。ご理解をお願いいたします。
意見等	： 事務所の方と親しみがうすれた感あり。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 施設ではないですが、バスの改定で今までのバスがなくなって不便になった。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。市役所担当課にお伝えいたします。
意見等	： 十分満足しています。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： いつもきれいに清掃されており、窓の外には植木もあり、とても恵まれた環境に感謝しております。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。
意見等	： 施設を利用して頂き非常に感謝です。本当にありがとうございます。今後共よろしくお願い致します。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様の憩いの場となるよう努めてまいります。
意見等	： これからもよろしくお願いします。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。こちらこそよろしく願いたします。
意見等	： 職員の皆様が大変親切です。これからもよろしく願いたします。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様が楽しくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 利用者様の対応も良好(職員方)これからも宜しく願致します。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。こちらこそよろしく願いたします。
意見等	： 人数に関係なく、月3回利用できればと思う。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(部屋の貸し出し)は「所沢市立老人福祉センター施設利用に係る事務処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
意見等	： 各サークル活動数にこだわりなく使用させてほしい。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(部屋の貸し出し)は「所沢市立老人福祉センター施設利用に係る事務処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
意見等	： 以前クラブの重い物は、預けられたが、ある時期より置けなくなった。利用者は高齢者なので、復活をご検討頂きたい。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(物品のお預かり)は「所沢市立老人福祉センター施設利用に係る事務処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
意見等	： 市全体の公民館(まちづくりセンター)や福祉センターの最近のその方向には不満を持っています。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様にご満足いただけるよう職員一同努めてまいります。
意見等	： 人数に関係なく場所が空いている限り使用させて頂きたい。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(部屋の貸し出し)は「所沢市立老人福祉センター施設利用に係る事務処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
意見等	： 明るい笑顔で接したらよいか？お互いに。
回答	いつもご利用いただきありがとうございます。明るい笑顔での対応を心がけてまいります。