

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (憩の家・福祉セ)

調査期間 令和6年11月11日(月)～令和6年12月21日(土)

調査施設 老人憩の家 みかじま荘

回答総数(人) 100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	32人	32%
		②女性	57人	57%
		③無回答	11人	11%
	(2)年代	①60代	4人	4%
		②70代	39人	39%
		③80代	52人	52%
		④90歳以上	2人	2%
		無回答	3人	3%
	2	当館までの交通手段(複数回答あり)	①徒歩	26人
②自転車			48人	45%
③バス			1人	1%
④自動車			26人	25%
⑤その他			5人	5%
無回答			0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	58人	58%
		②3～5年くらい前から	13人	13%
		③1～2年くらい前から	18人	18%
		④最近利用し始めた	8人	8%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	2人	2%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	29人	29%
		②月3～5回程度	39人	39%
		③月6～10回程度	25人	25%
		④月11回以上	6人	6%
		無回答	1人	1%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	87人	87%
		②おおむね満足	10人	10%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	3人	3%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	77人	77%
		②おおむね満足	17人	17%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		無回答	4人	4%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	67人	67%
		②おおむね満足	27人	27%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	6人	6%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	75人	75%
		②おおむね満足	22人	22%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	3人	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	24	24%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	71	71%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2	2%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	3	3%

7当施設に対するご意見・ご不満など

別紙のとおり

7. 当施設に対するご意見・ご不満など

別紙1-1

- 1 とてもよくしてもらっています。ありがとうございます。(同意見9件)
- 2 満足して利用させて頂いています。(同意見3件)
- 3 何か教室をお願いしたい。
- 4 第2の我が家のように愛用してゆきたい。
- 5 初心者のマージャンをやりたい。
- 6 俳句、読書などがあると良いです。
- 7 親切にして頂き感謝しています。(同意見3件)
- 8 行くところがあるというだけで幸せなことです。
- 9 新しい職員の方の紹介をサークル全員にして欲しいです。
- 10 トイレのスリッパを大きいのにしてほしい。
- 11 カラオケサークルの時間が14:00~16:15ですが、13:00~15:15にしてほしいです。
- 12 除草など良くしていただいた。使いやすいです。ありがとうございます。
- 13 対応が素敵です。
- 14 駐車場のスペースがいま少しあるといいですね。
- 15 いつも徒歩やトコロワゴンを利用して来ています。
- 16 忘れ物を届けていただき感謝します。
- 17 近くにこのような施設があり、楽しんで使用させて頂いております。
- 18 指導して下さる方が色々気遣いして頂いてありがとうございます。
- 19 グランド整備ありがとうございます。
- 20 駐車場がいっぱいで止められない時があります。もう少し台数を増やしてほしい。そうすれば、少し遠くの友人(普段は車で移動している)をよべるのですが。

ご意見① 何か教室をお願いしたい。

回答 みかじま荘では、様々な自主事業を開催しております。開催を希望する教室、講座等がありましたら、遠慮なく職員にお伝えください。できる限り、皆様方のご要望に応えていきたいと思っております。

ご意見② 初心者のマージャンをやりたい。

回答 今年度、初めて初心者教室を行いました。麻雀を一から覚えるには、最低でも10回程度の回数が必要のため、日程の調整や、ある程度の人数の要望などにより検討したいと思っております。

ご意見③ 俳句、読書などがあると良いです。

回答 俳句は、紙とペンがあれば手軽に始められ、脳トレにもなり、読書も含め一生続けられる魅力ある趣味だと思います。今後のご要望により、利用者の皆様方から俳句を募集し、展示することなども考えています。その際は、多くの方に応募していただきたいと思っております。

ご意見④ 新しい職員の方の紹介をサークル全員にして欲しいです。

回答 各サークルの方には、初めての活動時にご挨拶をさせていただきました。皆様方からも声がけいただくと、励みになります。

ご意見⑤ トイレのスリッパを大きいのにしてほしい。

回答 昨年も同じご意見を頂き、すぐに、男女ともLLの大きさのスリッパを置きました。足の大きさは様々で多くの方に心地よく使用していただくため、バランスよく置いています。ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見⑥ カラオケサークルの時間が14:00～16:15ですが、13:00～15:15にしてほしいです。

回答 カラオケで使用する集会室は、利用区分を3つに分けて使用しています。それぞれの区分が①9:00～11:25、②11:30～13:55、③14:00～16:25となっています。ご理解いただきますようお願いいたします。

ご意見⑦ 駐車場のスペースがもう少しあるといいですね。

駐車場がいっぱい止められない時があります。もう少し台数を増やしてほしい。そうすれば、少し遠くの友人(普段は車で移動している)をよべるのですが。

回答 駐車場が少なく、ご迷惑をおかけしています。駐車場の増設については、市に要望しています。また、今後も強く要望していきたいと思っております。