

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間
調査施設
回答総数(人)

令和6年11月11日(月)～令和6年12月8日(日)

中富南コミュニティセンター

114人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	22人	19%
		②女性	83人	73%
		無回答	9人	8%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	1人	1%
		③30代	2人	2%
		④40代	4人	4%
		⑤50代	6人	5%
		⑥60代	20人	18%
		⑦70代	50人	44%
		⑧80歳以上	29人	25%
無回答	2人	2%		
2	当施設までの交通手段	①徒歩	58人	51%
		②自転車	12人	11%
		③バス	1人	1%
		④自動車	39人	34%
		⑤その他(電車・ランニング・バイク)	1人	1%
		⑥無回答	3人	3%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	81人	71%
		②3～5年くらい前から	8人	7%
		③1～2年くらい前から	14人	12%
		④最近利用し始めた	4人	4%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	1人	1%
		⑥はじめて利用	2人	2%
		⑦その他	1人	1%
		無回答	3人	3%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	6人	5%
		②年3～5回程度	6人	5%
		③年6～10回程度	10人	9%
		④年11～15回程度	15人	13%
		⑤年16～20回程度	3人	3%
		⑥年21回以上	71人	62%
		無回答	3人	3%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	77人	68%
		②おおむね満足	35人	31%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	2人	2%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	68人	60%
		②おおむね満足	38人	33%
		③やや不満	6人	5%
		④不満	0人	0%
		無回答	2人	2%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	60人	53%
		②おおむね満足	49人	43%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	4人	4%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	64人	56%
		②おおむね満足	45人	39%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	0人	0%
		無回答	2人	2%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	35人	31%
		②これまでと同じくらい利用したい	74人	65%
		③あまり利用しないかもしれない	1人	1%
		④まったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	4人	4%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- ・パソコンのネット環境が整うといいのですが。
- ・良いイベントがあるので楽しんでいます。今後もよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。 他3件
- ・いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・立地・設備とも十分に満足しています。
- ・フレンドリーな対応で楽しく過ごしています。広い教室を利用できて大変助かっています。
- ・職員の皆さんも親しみやすくいつも楽しく利用させていただいてます。今後ともよろしくお願ひします。
- ・所長以下職員の皆さんがとても親切で毎回利用が楽しいです。
- ・いつも気持ちよく使用させていただいております。ありがとうございます。 他3件
- ・この2～3年でサービスの質が向上してきた気がします。これからもお願いします。
- ・体験会なども興味深いものが多く壁飾りも見事です。これからもよろしくお願ひします。
- ・ないと困るものです。いつもありがとうございます。
- ・皆さん笑顔に癒されます。いつもありがとうございます。

・フラダンスを習っていますが、鏡がもう少し全面にあると良いねと話してます。 他2件

A:多目的ホールであることと、現在の鏡が壁体に設置されていることから構造的にも改修が難しいため、実現はできません。

・トイレの洋式を増やしてほしいです。

A:現状では男性用トイレに洋式・和式が各1基、女性用トイレには洋式が3基、和式が2基設置されておりますが、便座に座ることを避けて、敢えて和式を使用する利用者もいるという話を聞いているので、しばらく、様子を見たいと思います。

・音楽イベントをして欲しいです。ジャンルは問いません。よろしくお願ひします。

A:昨年は「混声合唱」のほかに「アンデス音楽」を、本年はさらに「消防音楽隊」のコンサートを自主事業に追加しましたが、共に好評であった為、今後、音楽関係のイベントを増やす方向で検討していきたいと思ひます。

以上のおおひ、お褒めの言葉もたくさんいただいております。今後も職員一丸となつて、より良い施設となるよう努力してまいります。
また、ご意見・ご要望は随時承っておりますので、職員または窓口のご意見箱「皆様の声」等へお寄せくださるようお願ひ申し上げます。