

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間

令和6年11月11日(月)～令和6年12月21日(土)

調査施設

老人憩の家 こてさし荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	38	38%
		②女性	51	51%
		③無回答	11	11%
	(2)年代	①60代	3	3%
		②70代	42	42%
		③80代	40	40%
		④90歳以上	7	7%
		無回答	8	8%
	2	当館までの交通手段(複数回答あり)	①徒歩	31
②自転車			34	30%
③バス			3	3%
④自動車			43	38%
⑤その他			2	2%
無回答			1	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	62	62%
		②3～5年くらい前から	11	11%
		③1～2年くらい前から	19	19%
		④最近利用し始めた	3	3%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	0	0%
		⑥はじめて利用	2	2%
		⑦その他	1	1%
		無回答	2	2%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	9	9%
		②月3～5回程度	70	70%
		③月6～10回程度	12	12%
		④月11回以上	7	7%
		無回答	2	2%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	75	75%
		②おおむね満足	19	19%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	5	5%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	67	67%
		②おおむね満足	27	27%
		③やや不満	1	1%
		④不満	0	0%
		無回答	5	5%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	55	55%
		②おおむね満足	35	35%
		③やや不満	0	0%
		④不満	1	1%
		無回答	9	9%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	56	56%
		②おおむね満足	37	37%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	7	7%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	30	30%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	62	62%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2	2%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	6	6%

7当施設に対するご意見・ご不満など

01	いつもありがとうございます。
09	職員さんもよくやってくれています。感謝です!!満足です!!
12	きれいで楽しく使用できています。ありがとうございます。
14	いつもお世話になりありがとうございます。
21	満足しています。いつも有難うございます。
22	感謝です。職員さんたちの御努力に。庭のこともとても気持ち良く保養所の様です。素晴らしいです。
27	男性の方のしょうぎ、いご、カラオケなどのサークルが増えて参加される方が多くなったら良い。
28	まだ利用が1～2年なのでよくわからないけれど、皆やさしく親切でいいなあと思うし元気もらえます。
33	職員さんの態度が素晴らしい。踊りの練習は会議室2回舞台1回使わせていただけたらうれしいのですが無理ですネ。
34	職員の明るい接し方に気持ち良く利用させてもらっている。要望を聞いてもらえ感謝しています。

35	いつもきれいな施設を使わせて頂きありがとうございます。5人以下でも舞台があいていれば使いたいです。
41	ありがとうございます御座います。お風呂はまだですか。
42	いつもお世話様でございます。イベント等楽しく参加させていただいています
49	トイレがもう少し使いやすく。
50	good
53	いつも親切に対応していただき楽しく利用させていただいています。
55	当日参加者名簿は個人情報に問題ないか？ 会場使用のグラウンドゴルフのクラブ対抗を望む。
56	いつもご苦労さまです。
57	良く気を付けていただいていると思う。
67	いつも有難うございます。
69	職員さんが親切でありがたいです。
72	もっと沢山の人が来るといいですネ。
77	気持ち良く利用させていただいております。
81	職員の皆様方、お世話様です。今後共よろしく願い申します。
82	私も車で来ています。足が使えるまで利用させていただきます。事務所の方が親切でうれしいです。 末永く宜しく願い致します。
83	足が不自由になってしまっていて困ることがたくさんありますがいつも親切にさせていただいてありがとうございます。
84	皆さん親切にさせていただいて楽しく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
85	清潔で有難いです。カラオケももっと増員できれば居場所作りできていいのですが。幸せです。 今後とも宜しく。楽しい催し物を期待です。
86	皆さんとても親切で感謝しています。これからも宜しく願いします。
91	不満なし。これからも利用させて戴きます。
94	当施設の事を知らない人も多いと思います。もっと知って貰う方法はないでしょうか。 市の広報誌に載せるとか…。
99	カラオケの発表会は大変楽しかったです。はじめての参加でした。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

Q: 男性の方のしょうぎ、いご、カラオケなどのサークルが増えて参加される方が多くなったら良い。

A: 将棋・囲碁を問わず、利用者の増加に向けた取り組みは、当荘においても課題としていることから、所沢市広報誌、ところざわホットメール等でアナウンスしているところです。しかしながら、まだまだ十分な効果が得られていないことから、今後も広報のあり方について検討して参ります。是非、利用者の皆様からも口コミによるPRに御協力をお願いします。

Q: 踊りの練習は会議室2回舞台1回使わせていただけたらうれしいのですが、無理ですネ。

A: 御承知のとおり、集会室(舞台付)の利用は、10人以上となっておりますが、イベント(発表会など)における調整、リハーサルの目的であれば、事務所へ御相談してください。

Q: 5人以下でも舞台があいていれば使いたいです。

A: 御承知のとおり、集会室(舞台付)の利用は、10人以上となっておりますが、イベント(発表会など)における調整、リハーサルの目的であれば、事務所へ御相談してください。

Q: お風呂はまだですか。

A: 現在もお風呂は休止しておりますが、所沢市では所沢市立老人福祉センター設置及び管理条例及び所沢市立老人憩の家設置及び管理条例を一部改正し、浴場施設を廃止することについてのパブリックコメント手続きを実施しています。(期間:11月5日から12月6日まで) その後、所沢市の方針が決定されますのでお待ちください。

Q: トイレがもう少し使いやすく。

A: この度は、御不便をお掛け致しまして申し訳ございません。当施設では、平素から施設の衛生管理については、利用者の皆様が衛生的な環境で心身ともに健康で明るい日常生活を営んで頂くことを目的にあらかじめ定められたマニュアル等により、維持管理に努めております。しかしながら、改善すべき点につきましては早急に対応したいと考えております。是非、職員へ御相談ください。

Q: 当日参加者名簿は個人情報に問題ないか?

A: 個人情報の取り扱いについては、「所沢市立老人憩の家設置及び管理条例施行規則」(利用の手続)第2条に記載のとおり、利用しようとする者は、所沢市立老人憩の家利用申込書(御意見頂いた名簿)により許可を得た後利用するものとする。と、明記されております。また、個人情報を収集する目的は「老人福祉センター・老人憩の家の個人情報に関する取扱要領」(個人情報の取扱)第3条第1項に記載のとおり、利用者が施設内で疾病、事故等により医療機関などに搬送された時に対応するため聴取しております。更に、聴取した個人情報の管理についても適切に管理・保管しておりますので問題はございません。

Q: 会場使用のグラウンドゴルフのクラブ対抗を望む。

A: 各代表へ意見聴取します。

Q: 清潔で有難いです。カラオケももっと増員できれば居場所作りできていいのですが。幸せです。今後とも宜しく。楽しい催し物を期待です。

A: 利用者の皆様からの御意見や関連施設と情報共有を図りながら、興味深い、魅力ある事業を検討して参ります。

Q: 当施設の事を知らない人も多いと思います。もっと知って貰う方法はないでしょうか。市の広報誌に載せるとか…。 他1名

A: 施設のPRを兼ねた広報は、各種事業の開催を捉え、所沢市の広報誌、ところざわホットメール及び利用者の皆さんからの口コミなどによりアナウンスして頂いておりますが、十分な効果は得られていないと考えております。引き続き、関係施設及び所沢市担当部署と知恵を出し合って参ります。