

# 所沢サン・アビリティーズ 施設利用者アンケート調査結果

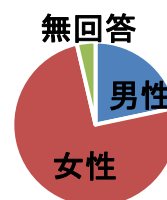
調査期間 令和6年11月11日（月）～令和6年12月21日（土）

回答総数 83人

| 1. あなたの性別、年代を教えてください。 |     |       |
|-----------------------|-----|-------|
| (1) 性別                |     |       |
| ① 男性                  | 18人 | 21.7% |
| ② 女性                  | 62人 | 74.7% |
| ③ 無回答                 | 3人  | 3.6%  |

今回のアンケート調査は調査期間中に当施設を利用したサークルを対象に配布したのですが、女性の回答率（74.7%）が高い結果となりました。

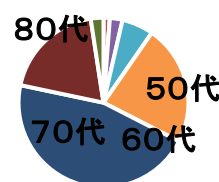
回答率の結果から明らかに女性の利用者が多いことが推測されます。



| (2) 年代  |     |       |
|---------|-----|-------|
| ① 10代   | 0人  | 0.0%  |
| ② 20代   | 1人  | 1.2%  |
| ③ 30代   | 0人  | 0.0%  |
| ④ 40代   | 2人  | 2.4%  |
| ⑤ 50代   | 5人  | 6.0%  |
| ⑥ 60代   | 19人 | 22.9% |
| ⑦ 70代   | 38人 | 45.8% |
| ⑧ 80歳以上 | 16人 | 19.3% |
| ⑨ 無回答   | 2人  | 2.4%  |

主に当施設を利用している年代の利用割合は70代が最も多く、続いて60代から80歳以上の占める割合が合計で87.9%結果となりました。

今回のアンケート調査により、若年層（15歳から34歳）及び中年層（35歳から64歳）に対する当施設利用の積極的なアプローチが必要と考えます。



| 2. 当施設までの交通手段を教えてください。  |     |       |
|-------------------------|-----|-------|
| ① 徒歩                    | 16人 | 19.3% |
| ② 自転車                   | 17人 | 20.5% |
| ③ バス（降車場所）秋津団地(9件)      | 11人 | 13.3% |
| ④ 自動車                   | 33人 | 39.8% |
| ⑤ その他（交通手段）送迎車(2)、電車(2) | 6人  | 7.2%  |
| ⑥ 無回答                   | 0人  | 0.0%  |

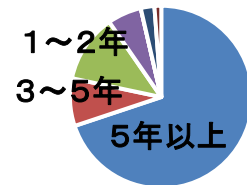
自動車39.8%（障がい者の送迎含む）、自転車20.5%、徒歩19.2%の結果となりました。

前述の利用者の年代割合により、60代から80代が87.9%を占めるアンケート結果を踏まえ、高齢者を対象にした交通事故防止の対策など積極的に行う必要があると考えます。



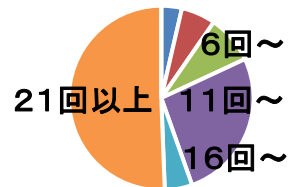
| 3. 当施設を利用したのはいつごろからですか。 |     |       |
|-------------------------|-----|-------|
| ① 5年以上前から               | 58人 | 69.9% |
| ② 3～5年くらい前から            | 7人  | 8.4%  |
| ③ 1～2年くらい前から            | 10人 | 12.0% |
| ④ 最近利用し始めた              | 5人  | 6.0%  |
| ⑤ 長期間利用していなかったが久しぶりに利用  | 0人  | 0.0%  |
| ⑥ はじめて利用                | 0人  | 0.0%  |
| ⑦ その他                   | 2人  | 2.4%  |
| ⑧ 無回答                   | 1人  | 1.2%  |

5年以上前69.9%、3～5年くらい前8.4%、1～2年くらい前12%の結果となりました。  
 今回のアンケート調査により、当施設を長年利用されている方が大多数の結果となりましたが、利用年数の短い利用者及び新規利用者に対して長年利用してもらうための工夫が必要と考えます。



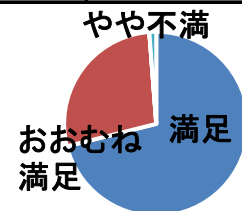
| 4. 当施設を1年に何回程度ご利用いただいていますか。 |     |       |
|-----------------------------|-----|-------|
| ① 年1～2回程度                   | 3人  | 3.6%  |
| ② 年3～5回程度                   | 5人  | 6.0%  |
| ③ 年6～10回程度                  | 7人  | 8.4%  |
| ④ 年11～15回程度                 | 22人 | 26.5% |
| ⑤ 年16～20回程度                 | 4人  | 4.8%  |
| ⑥ 年21回以上                    | 42人 | 50.6% |
| ⑦ 無回答                       | 0人  | 0.0%  |

年21回以上50.6%、年16～20回が4.8%、年11～15回26.5%、年6～10回が8.4%結果となりました。  
 今回のアンケート調査により、年に11回～15回以上の利用者が全体の81.9%を占め、当施設のリピート率が高い結果となりました。



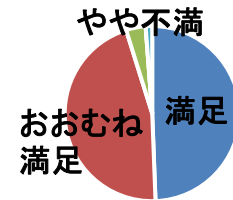
| 5. 管理運営の状況についてお伺いします。以下の項目について、あなたの評価に一番近いものを選んでください。 |     |       |
|---|-----|-------|
| (1) 職員の待遇・態度・言葉づかいなど                                  |     |       |
| ① 満足  | 59人 | 71.1% |
| ② おおむね満足  | 23人 | 27.7% |
| ③ やや不満  | 0人  | 0.0%  |
| ④ 不満  | 0人  | 0.0%  |
| ⑤ 無回答   | 1人  | 1.2%  |

満足71.1%、おおむね満足27.7%の結果となりました。  
 やや不満、不満に意見は皆無で引き続き丁寧な対応を継続してまいります。



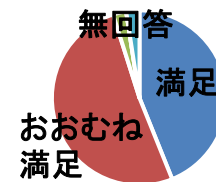
| (2) 施設（会議室・トイレなど）の清掃状況 |     |       |
|------------------------|-----|-------|
| ① 満足                   | 41人 | 49.4% |
| ② おおむね満足               | 38人 | 45.8% |
| ③ やや不満                 | 3人  | 3.6%  |
| ④ 不満                   | 0人  | 0.0%  |
| ⑤ 無回答                  | 1人  | 1.2%  |

満足49.4%、おおむね満足45.8%の結果となりました。  
 その中でやや不満3.6%（3人）の結果については、トイレのウォシュレット（多目的トイレ）の修理をしてもらいたいなどの要望であり清掃状況の不満ではありません



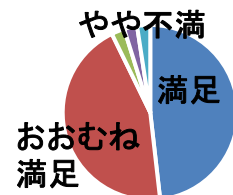
| (3) イベント・教室などの内容 |     |       |
|------------------|-----|-------|
| ① 満足             | 36人 | 43.4% |
| ② おおむね満足         | 42人 | 50.6% |
| ③ やや不満           | 2人  | 2.4%  |
| ④ 不満             | 0人  | 0.0%  |
| ⑤ 無回答            | 2人  | 2.4%  |

満足43.4%、おおむね満足50.6%の結果となりました。  
 当施設主催の自主事業やコミュニティ・フェスティバルの充実を図り、利用者の方に満足して頂けるよう継続していきたくと考えます。



| (4) 施設の総合的な満足度 |     |       |
|----------------|-----|-------|
| ① 満足           | 40人 | 48.2% |
| ② おおむね満足       | 37人 | 44.6% |
| ③ やや不満         | 2人  | 2.4%  |
| ④ 不満           | 2人  | 2.4%  |
| ⑤ 無回答          | 2人  | 2.4%  |

満足48.2%、おおむね満足44.6%の結果となりました。  
 その中でやや不満2.4%（2人）、不満2.4%（2人）はトイレの修理や体育室の早期再開を望むもの、冷暖房時期の見直しに関連した調査の結果となりました。



| 6. 今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。 |     |       |
|--|-----|-------|
| ① 今後はこれまで以上に利用したい                            | 19人 | 22.9% |
| ② 今後もこれまでと同じくらい利用したい                         | 63人 | 75.9% |
| ③ 今後はあまり利用しないかもしれない                          | 0人  | 0.0%  |
| ④ 今後はまったく利用しない                               | 0人  | 0.0%  |
| ⑤ 無回答  | 1人  | 1.2%  |

これまで以上22.9%、これまでと同じくらい75.9%の結果となりました。現利用者の大多数が継続利用を希望する結果となりました。



## 7.当施設に対するご意見・ご不満などがあれば自由にお書きください。

### 体育室関係

- 体育室の復旧、早期利用開始を望む(同様意見2件)
- 卓球ができるように体育室の修理を早めをお願いします。
- 訓練のための施設利用として、はやく体育館の改修をお願いしたいと思います。
- 体育館を直してほしい。
- 体育館を利用できるようにしてください。市民体育館や公民館の体育館は車イス等を利用している障害者にとっては利用しにくいので、1日も早く修理をしていただきたい。
- 体育館を修繕してください(早く)。サンアビのが利用できないと不便です。他の体育館を使えばよいというものではありません。
- 体育館が使えるようにしてほしい。(同様意見1件)

体育室の意見として早期に利用の再開を望む声が、大半を占めました。

### 和室関係

- 和室関係の意見は特にありませんでした。

昨年度発生したエアコンの水漏れは本年発生しておりません。

### 施設共通

- 冷房の時期を考えてほしいです。
- 冷暖房 何月から使用でなく、最近では異常気象が多く続くのでその時の気温で使用可能にしてほしいと思います。自転車置場 増設。
- 研修室にマグネットを常備してほしい。
- いつも綺麗にお掃除して頂き、ありがとうございます。
- お部屋にサーキュレーターなどあれば空気を全体的に循環できるかと思います(冷暖房)
- 音楽室を利用させていただいていますが、音響機器がもっと充実して頂ければ、満足度がアップすると思う。
- 不満はありません。自彊術に来た時に健康コーナーの器具を利用させてもらっています。週1回のお教室を楽しみに利用させてもらっています。
- トイレの便座が冷たいときがある
- トイレ、ウォシュレット温水にしてください。
- 利用者に対して対応に温かさが感じられることが多い印象です(約1年利用者の感想)
- 使用予定の部屋が空いていれば規定時間以前でも入室を認めてほしい。

施設面ではトイレの修理要望があるほか、冷暖房時期(近年の酷暑対策)の見直しを求める意見が散見されました。  
利用者の意見を尊重するため、施設としてトイレの修繕を引き続き要望していくとともに、冷房開始時期の見直しを検討する必要があるものと考えられました。

#### 全体意見

- 来年はコミュニティーフェスティバルに参加したいです。
- いつも利用させていただいてます。ありがとうございます。(同意見2件)
- 今後ともよろしくお願いいたします。
- お世話になりサークル活動が続けられありがたいです。
- いつも利用させていただきありがとうございます。所長さんのご親切に感謝申し上げます。
- お世話になります。
- きめ細かく対応していただき、ありがたいです。
- 障がい者の方が利用できるサークルが増えるとういと思います。
- お掃除が行き届いて気持ちよいです。
- 気持ちよく利用させていただいていますので、現状で満足しています。
- 施設の方が親切に対応してくださり感謝しています。普段は車で通わせていただいていたのですが、骨折のため運転できなくなった時、送迎サービスを利用し、運転担当の方がとても親切に対応してくださいました。本当にありがとうございました。
- 利用サークルの人々ともふれあい、交流するよう、まず挨拶から始めたい。行き会えば知らないままとおりすぎないで、挨拶をするようにする。
- 不満無し
- 利用者に対して対応に温かさが感じられることが多い印象です(約1年利用者の感想)
- 毎回ありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。(同様2件)
- いつもありがとうございます。ほぼ、満足の状態で活用させて頂いております。これからもよろしくお願いいたします。
- 館長さんは細かいところに気を使ってくださり、本当に感謝しています。もちろん受付の方も大変親切で、他の公民館の方よりもとても親切です。

全体意見は上記のとおり、お褒めの言葉が多く、施設として有難い結果となりました。  
今後も利用者の方々に寄り添った良い施設を目指していきます。