

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和6年11月 13(月)～令和5年11月 30日(土)

調査施設

椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人)

102人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	9人	9%
		②女性	79人	77%
		無回答	14人	14%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	0人	0%
		④40代	2人	2%
		⑤50代	1人	1%
		⑥60代	10人	10%
		⑦70代	60人	59%
⑦80代		23人	23%	
	無回答	6人	6%	
2	当施設までの交通手段	①徒歩	48人	47%
		②自転車	7人	7%
		③バス	3人	3%
		④自動車	41人	40%
		⑤その他	2人	2%
		⑥無回答	1人	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	49人	48%
		②3～5年くらい前から	22人	22%
		③1～3年くらい前から	5人	5%
		④最近利用し始めた	16人	16%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	7人	7%
		⑥はじめて利用	3人	3%
		⑦その他	0人	0%
		⑧無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	6人	6%
		②年3～5回程度	6人	6%
		③年6～10回程度	9人	9%
		④年11～15回程度	14人	14%
		⑤年16～20回程度	10人	10%
		⑥年21回程度	53人	52%
		⑦無回答	4人	4%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	69人	68%
		②おおむね満足	33人	32%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	47人	46%
		②おおむね満足	43人	42%
		③やや不満	7人	7%
		④不満	5人	5%
		⑤無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	46人	45%
		②おおむね満足	50人	49%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	6人	6%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	41人	40%
		②おおむね満足	54人	53%
		③やや不満	5人	5%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	2人	2%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	24人	24%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	72人	71%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	2人	2%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	4人	4%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- (1)傘の用意をして頂けましたら
- (2)エアコンが冷えすぎてしまう事が多く、もう少しコントロール出来ないかと思ます
- (3)帰りの紙にボールペンをはさんでほしい
- (4)いつもありがとうございます
- (5)コロナ以前から立ち寄らせて頂きトイレを借りました。その頃からきれいにしているのが楽しくて利用させて頂きました。
- (6)いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します
- (7)今年は市民祭(フェスティバル?)にも参加し楽しいイベントでした
- (8)自治体財政の危機の中、管理を法律を変更して利用自体を増やす事が大切です。カルチャーセンター的な考え方も必要ではないか。今後に期待しています
- (9)静かな環境でお庭の手入れもよく、観るのが楽しみです。ホールの使い方について若者たちに開放をする又は年齢を問わずにイベントを企画する方法は出来ないか。
- (10)緑がいっぱい良い
- (11)さまざまなイベントを行っていて興味をひかれます。都合が会えば参加したいと思います
- (12)立地がとてもすてきです。周りの景色が市街地に近いとは思えない、自然にかこまれ生きかえります
- (13)本館をし使用しているが使用出来ないため11月から2月まで利用しています。
和室はとても良いのでこれからも利用したいです。
- (14)季節ごとの展示物がいき届いてよい
近ければもっと利用したいが、だんだん坂道をあがってくるのでしんどくなりそう
- (15)会議室のイスが重すぎる
- (16)会議室のイスが高齢者には重い
- (17)急のキャンセルでも丁寧に対応していただき感謝しております
- (18)駐車場桜の木刈込ありがとうございます。風、雪など安心です。施設のイベントも充実した多くの企画で満足です。緑のカーテン等楽しいです。トイレの洋式化をお願いします
- (19)洋室トイレをお願いしたい
- (20)トイレの整備、空調調整、老朽化でしょうか？
- (21)トイレの洋式化をすすめて欲しい。別館はホール主体の施設と思いますが部屋数、洋室があったらと思います
- (22)トイレは洋式を増やして欲しい
- (23)トイレを是非洋式にお願いします。年齢と共に膝が痛くなり座れなくなりました
- (24)トイレを洋式(全部)
- (25)洋式トイレが少ない
- (26)洋式トイレにして頂きたい(暖房)
- (27)洋式トイレを増やしてほしいです
- (28)トイレの洋式にお願いします
- (29)トイレを洋式にお願いしたい
- (30)トイレを洋式にお願いします
- (31)トイレの洋式化を切に希望致します
- (32)できればトイレは全て洋式にしてほしい
- (33)洋式トイレが1ヶしかないから不満
- (34)和式トイレを洋式にしてほしいです
- (35)エアコンの効きを良くしてください、冷えるまで時間がかかります。トイレ洋式にお願いします

- (36)トイレ洋式にして
- (37)トイレに洋式が1つしかないのが不満
- (38)トイレを洋式にしていただきたいです
- (39)洋式トイレにしてほしい。血圧計がエラーになってしまう
- (40)冬場のトイレを温かくしてほしい。洋式にしてほしい
- (41)トイレを洋式にしてほしいと毎年アンケートに書いている
- (42)トイレを洋式にしてください

7 当施設に対するご意見・ご不満など

(1)傘の用意をして頂けましたら

・傘立てに「貸出し用傘」をご用意いたしましたので、ご利用ください。

(2)エアコンが冷えすぎてしまう事が多く、もう少しコントロール出来ないかと思います

(35)エアコンの効きを良くしてください、冷えるまで時間がかかります

・ご不便をおかけし申し訳ありません。修繕につきましては限られた予算の中で必要性、優先性を考慮しながら執行してまいります。

(3)帰りの紙にボールペンをはさんでほしい

・利用報告書はクリップボードに挟み、ボールペンと一緒にお渡りするよう変更いたします。

(4)いつもありがとうございます

(5)コロナ以前から立ち寄らせて頂きトイレを借りました。その頃からきれいになっているのが楽しくて利用させて頂きました

(6)いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します

(7)今年は市民祭(フェスティバル?)にも参加し楽しいイベントでした

(8)自治体財政の危機の中、管理を法律を変更して利用自体を増やす事が大切です。カルチャーセンター的な考え方も必要ではないか。今後に期待しています

(9)静かな環境でお庭の手入れもよく、観るのが楽しみです。ホールの使い方について若者たちに開放をする又は年齢を問わずにイベントを企画する方法は出来ないか

・ご利用の皆様がコミュニティ活動を通して、親睦、交流を図り住みよい地域社会づくりを促進出来るようなイベントを開催できるよう努めてまいります。

(10)緑がいっぱい良い

(11)さまざまなイベントを行っていて興味をひかれます。都合が会えば参加したいと思います

(12)立地がとてもすてきです。周りの景色が市街地に近いとは思えない、自然にかこまれ生きかえります

(13)本館をし使用しているが使用出来ないため11月から2月まで利用しています。和室はとても良いのでこれからも利用したいです

(14)季節ごとの展示物がいき届いてよい。近ければもっと利用したいが、だんだん坂道をあがってくるのがしんどくなりそう

(15)会議室のイスが重すぎる

(16)会議室のイスが高齢者には重い

・予算もあることですが、更新に合わせて軽量化を検討いたします。

(17)急のキャンセルでも丁寧に対応していただき感謝しております

(18)駐車場桜の木の刈込ありがとうございました。風、雪など安心です。施設のイベントも充実した多くの企画で満足です。緑のカーテン等楽しいです。トイレの洋式化をお願いします

(18)～(42)洋室トイレをお願いしたい 25件

・予算もあることですので、すぐに変更等は難しいですが今後も引き続き市へ要望してまいります。