

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間

令和6年11月11日(月)～令和6年11月20日(水)

調査施設

老人福祉センターうしぬま荘

回答総数(人)

115人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	34	30%
		②女性	69	60%
		③無回答	12	10%
	(2)年代	①60代	1	1%
		②70代	41	36%
③80代		56	49%	
④90歳以上		2	2%	
無回答		15	13%	
2	当館までの交通手段	①徒歩	61	53%
		②自転車	47	41%
		③バス	2	2%
		④自動車	18	16%
		⑤その他	7	6%
		無回答	2	2%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	69	60%
		②3～5年くらい前から	15	13%
		③1～2年くらい前から	14	12%
		④最近利用し始めた	7	6%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	3	3%
		⑥はじめて利用	2	2%
		⑦その他	1	1%
		無回答	4	3%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	25	22%
		②月3～5回程度	67	58%
		③月6～10回程度	17	15%
		④月11回以上	4	3%
		無回答	2	2%

管理運営の状況について

5	(1)職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	76	66%
		②おおむね満足	27	23%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	12	10%
	(2)施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	77	67%
		②おおむね満足	27	23%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	11	10%
	(3)イベント・教室などの内容	①満足	55	48%
		②おおむね満足	40	35%
		③やや不満	5	4%
		④不満	1	1%
		無回答	14	12%
	(4)施設の総合的な満足度	①満足	24	21%
		②おおむね満足	49	43%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	42	37%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	19	17%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	79	69%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	1	1%
		④今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	16	14%

7当施設に対するご意見・ご不満など

- 1 アンケート調査は年1回で十分では。複数 Q1
- 2 不満などありません。複数
- 3 カラオケの演奏音量を高くしてもらいたい。 Q2
- 4 カラオケのデンモクが充電されていない時があるので、利用者に徹底してください。2件 Q3
- 5 いつもありがとうございます。複数
- 6 感謝して楽しんでいます。複数
- 7 早く工事が終わって車が、止まれる様になってほしい。
- 8 和室で食事や簡単な飲み会ができるようにしてもらいたい。2件 Q4
- 9 麻雀教室を検討願えれば嬉しいです。Q5
- 10 職員全員優しいです。複数
- 11 満足しています。複数
- 12 職員の皆様には良くしていただき、サークル一同感謝しております。
- 13 フリーカラオケの再開を望む!! 前年には何回か開催されていて、歌の興味を持たれる方々と会えることが楽しみだった。消滅して残念だ!! カラオケサークルの一人として!! Q6
- 14 私共高齢者に人気があったお風呂を待ちわびております。 Q7
- 15 毎週歌いたい。
- 16 うしぬま荘のイベントをお願いします。例:カラオケ大会等。 Q8
- 17 駐車場がもう少し広いと良い。2件
- 18 踊りの会と発表会を年に1度くらい開催してほしい。 Q9
- 19 ラジカセの故障があるようです。 Q10
- 20 この施設で学ぶことが出来て楽しい。

- 21 10年以上前から利用させていただいています。来る所があるのはとても大事だと思います。
- 22 15年以上前から利用させていただいています。
- 23 イベントの開催について、「うしぬま荘だより」を参考にさせていただいています。
- 24 集会室をフローリングにしてほしい。Q11
- 25 月5回利用させてくれるとありがたい。Q12
- 26 手芸などのサークルがもう少しあると良い。Q13
- 27 長い間利用させていただきありがとうございました。来年から少しお休みさせていただきます。カラオケの音が少し大きく感じます。

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

Q1 アンケート調査は年1回で十分では。(複数)

A1 老人福祉センター・老人憩の家管理運営マニュアルというのがあり、その中で利用者へのサービス向上という観点から、年2回以上のアンケート調査を行うという事が義務付けられております。利用者のご意見を伺いサービス向上に努めたいと思います。

Q2 カラオケの演奏音量を高くしてもらいたい。

A2 当施設の立地環境と施設の防音状況から勘案し、音量を設定しております。また、今の音量でも他のお部屋の利用者から音が大きすぎるとのご意見もたまに伺うため、現状の音量でご理解をいただきたいと思います。

Q3 カラオケのデンモクが充電されていない時があるので、利用者に徹底してください。2件

A3 利用方法に基づき利用をいただいているのですが、ご指摘の件については利用者に再度ご注意をいただくようお願いしたいと思います。

Q4 和室で食事や簡単な飲み会ができるようにしてもらいたい。2件

A4 飲食につきましては年度初めに行いました懇談会で、高齢者支援課からお話がありました通りで、未だに食事会等を行っても良いとの回答をいただいております。当センターと致しましても明確な回答を度々求めているところでございます。市としても高齢者の施設であるためにコロナに限らず様々な感染症予防、飲酒による様々なトラブルリスク等々を勘案し、検討をしているところではあると思いますので、市からの明確な回答ができるまでは現状のまま継続させていただきます事、ご理解をいただきたいと思います。

Q5 麻雀教室を検討願えれば嬉しいです。

A5 麻雀用のテーブル等の設備が当センターには無いためご用意ができませんので、全て持ち込みにより娯楽室でプレイ頂くのは可能であると思います。ただ麻雀の音を煩いと嫌われる方がいらっしゃるため、本来は麻雀をプレイするためには麻雀用の独立したプレイルームが必要になってくるのではないかと思います。これらの理由により、実施は困難と思われます。

Q6 フリーカラオケの再開を望む！前年には何回か開催されていて、歌の興味を持たれる方々と会えることが楽しみだった。消滅して残念だ！！カラオケサークルの一人として！！

A6 フリーカラオケにつきましては、今後の自主事業として実施する方向で検討中でございます。ただ、前年までに開催された中でいくつかの問題点がございましたので、他施設を参考に検討を進めてまいりたいと思いますので、実施するまでもう暫くお待ちいただければ幸いです。

Q7 私共高齢者に人気があったお風呂を待ちわびております。

A7 お風呂につきましては、高齢者支援課にお問い合わせ願います。

Q8 うしぬま荘のイベントをお願いします。例:カラオケ大会等。

A8 Q6の回答通りフリーカラオケを検討しております。その反響を見て次年度に向け色々と検討を進めたいと思います。

Q9 踊りの会と発表会を年に1度くらい開催してほしい。

A9 今年度は外装工事のため、踊りのサークルさんもご利用を自粛されていることもあり、次年度以降利用状況を考慮し、検討をしたいと思います。

Q10 ラジカセの故障があるようです。

A10 当センターには貸し出し用のラジカセが3台あります。以前はかなり古いラジカセもあり、たまに不具合も生じておりましたが、現有の3台はいずれも近年更新した物で今のところ故障らしき故障はしていないと思います。ご使用方法により機械物ですので調子が悪い時もあるかもしれませんので、不具合がございましたらその都度対応したいと思いますので、お気軽にお声かけをお願いいたします。

Q11 集会室をフローリングにしてほしい。

A11 集会室の畳については、かなり痛みが激しいため表替え等の修繕を検討しているところですが、ご要望のフローリングに仕様を変える件につきましては、利用者の皆様のご意見に相違があり、畳が良いので表替えをして欲しい、クッションフロアが良いのではないかなどのご要望がございます。予算面からするとフローリングに変更するにはかなりコストがかかってしまうことが予想され、現実的には表替えの方向で検討を進めたいと思います。

Q12 月5回利用させてくれるとありがたい。

A12 なるべく多くの利用者に平等にご利用いただきたいという事から、所沢市立老人福祉センター施設利用に係る事務処理マニュアルが作られており、それに基づき運用をしているためご理解をいただききたいと思います。

Q13 手芸などのサークルがもう少しあると良い。

A13 現時点で手芸サークルは2つあるのですが、いずれも構成人数が5名位と少なく、また、同種のサークルは掛け持ちできないため、サークル数を増やすよりも自主事業で手芸教室は結構頻繁に企画しているので、そちらに参加していただけたらと思います。ご検討をいただくと有難いです。