

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間

令和6年11月11日(月)～令和6年12月21日(土)

調査施設

老人憩の家 とみおか荘

回答総数(人)

100人

あなた自身のことについて

(人)

1	(1)性別	①男性	25	25%
		②女性	75	75%
		③無回答	0	0%
	(2)年代	①60代	8	8%
		②70代	39	39%
③80代		50	50%	
④90歳以上		3	3%	
無回答		0	0%	
2	当館までの交通手段(複数回答あり)	①徒歩	28	28%
		②自転車	38	38%
		③バス	2	2%
		④自動車	38	38%
		⑤その他	2	2%
		無回答	0	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	64	64%
		②3～5年くらい前から	9	9%
		③1～2年くらい前から	13	13%
		④最近利用し始めた	7	7%
		⑤長期間利用していなかったが 久しぶりに利用	1	1%
		⑥はじめて利用	2	2%
		⑦その他	4	4%
		無回答	0	0%
4	当施設の利用頻度	①月1～2回程度	36	36%
		②月3～5回程度	43	43%
		③月6～10回程度	12	12%
		④月11回以上	5	5%
		無回答	4	4%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	76	76%
		②おおむね満足	24	24%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	88	88%
		②おおむね満足	12	12%
		③やや不満	0	0%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	67	67%
		②おおむね満足	29	29%
		③やや不満	4	4%
		④不満	0	0%
		無回答	0	0%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	68	68%
		②おおむね満足	29	29%
		③やや不満	0	0%
		④不満	3	3%
		無回答	0	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用して頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	① 今後はこれまで以上に利用したい	28	28%
		② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	72	72%
		③ 今後はあまり利用しないかもしれない	0	0%
		④ 今後はまったく利用しない	0	0%
		無回答	0	0%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

<p>1. きれいで満足しています。</p> <p>2. いつもご親切にありがとうございます。</p> <p>3. 職員の皆さんがとても良い感じで、有り難いです。</p> <p>4. 職員の方は、とても親切で、きれいですし、いつも楽しく参加させていただいております。ありがとうございます。</p> <p>5. 感じがよい(?)のですが、交通手段があまりない(遠い)ので残念です。</p> <p>6. いつもありがとうございます。年齢的にいつまで来られるか心配です。</p> <p>7. 楽しく利用しています。</p> <p>8. 現状維持をお願いします。</p> <p>9. いつもきれいなお部屋で過ごさせていただき、感謝しています。早くからお掃除をされ、大変だと思いますが、よろしく願います。</p> <p>10. コピー機があると良いのにと感じていました。有料でも良いですので、ぜひとも利用させて下さい。</p> <p>11. 有料でもコピー機を使えたらと思います。</p> <p>12. 他の施設とくらべ、とてもきれいです。</p>

7. 当施設に対するご意見・ご不満 についてに回答

Q 感じがよいのですが、交通手段があまりない(遠い)ので残念です。

A とみおか荘を通る「ところバス」は1日に4便でしたが、令和6年10月より「ところワゴン」となり、1つのルートで最大8便まで増えました。

Q コピー機があると良い。有料でもコピー機が使えたらと思います。

A コピー機が設置されている施設は1枚10円に対応しています。当施設でのコピーの依頼は、ほとんどありませんが、今後、コピー機を利用したい方の需要などを踏まえながら検討していきたいと思います。