(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和7年7月1日(火) ~ 令和7年7月15日(火)

調査施設 老人福祉センターあづま荘

回答総数(人) 100人

		(人)		
1	当施設の認知手段 (複数回答あり)	①広報ところざわ・翔びたつひろば	17	17%
		②所沢市ホームページ	2	2%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	1	1%
		④ところざわほっとメール	1	1%
		⑤自治会	16	16%
		⑥長生クラブ	13	13%
		⑦家族・友人・知人	58	58%
		⑧その他	6	6%
		無回答	2	2%
2	催し物・講座への参加	①ある	84	84%
		②ない	11	11%
		無回答	5	5%
3	催し物・講座の参加内容 (複数回答あり)	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	68	68%
		②歌(童謡・唱歌)	24	24%
		③生け花・フラワーアレンジメント	5	5%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	24	24%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	45	45%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	36	36%
		⑦その他	10	10%
		無回答	10	10%

4 催し物・講座の要望

- 1 現行で良いです。
- 2 体操教室が生活のリズム、ハリになってありがたいです。
- 3 サークルの発表会楽しみにしています。
- 4 ハワイアンがとってもよかったです。(多数回答あり)
- 5 フラダンス体験コーナーは人数を増やしてください。フラダンス&講座みたいなものがあたらうれしいな。
- 6 開催してほしい講座は、高齢者の食事の内容、ひざ・腰痛予防、スマホ勉強会、ダーツ
- 7 1年中色々計画していただき感謝しています。

5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 今迄の様子で十分です。(多数あり)
- 2 以前に比べると新しく施設も完成して係の皆さんの暖かいご支援に感謝しております。どうぞよろしくお願いいたします。
- 3 暑いので…
- 4 遠いので、あまりこれません。
- 5 職員の方々には、不快な思いをしたことはありません。気持ちよく利用させていただいています。
- 6 ここ数年クラブの人数は減少傾向です。集会室を利用させていただいていますが、人数が少ないと会議室使用となりますが、空いている限り集会室を使用させていただけないでしょうか。
- 7 職員の方が私たちに対する細かい配慮を賜り感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。
- 8 山の掃除や整備など、よくやっていただき感謝しています。
- 9 出来れば複数のクラブ(同種類)に入れると楽しめて良いのですが…。
- 10 少し時間てきにきびしすぎます。
- 11 夏場熱いし冬は寒いし少し早目に館内に入れて下さい。
- 12 職員の皆さんは、やさしくて親切です。(多数回答あり)
- 13 老人の為にこれからも宜しくネ。
- 14 以前より施設に対する管理がきびしくなった。
- 15 いつも親切に対応して頂き有難うございます。
- 16 書類の文字大きくして下さい、目が良くみえないので。
- 17 トイレは、高年齢のため洋式を多く作って欲しい。

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

1 催し物・講座の要望

1	Q	現行で良いです。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからもあづま荘が、皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
2	Q	体操教室が生活のリズム、ハリになってありがたいです。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様が、健康で楽しくご参加いただけるよう事業を計画してまいります。
3	Q	サークルの発表会楽しみにしています。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。サークルの皆様にとって10月のサークル発表会は、1年に一度の発表の場ですね。日ごろの成果が十分に楽しく発揮できますよう職員一同開催に向け努めてまいります。
4	Q	ハワイアンがとってもよかったです。(多数回答あり)
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。ハワイアンコンサート楽しかったですね。これからも皆様にご満足いただける事業を計画させていただきます。
5	Q	フラダンス体験コーナーは人数を増やしてください。フラダンス&講座みたいなものがあつたらうれしいな。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様にご満足いただけるよう、事業の内容等を検討してまいります。
6	Q	開催してほしい講座は、高齢者の食事の内容、ひざ・腰痛予防、スマホ勉強会、ダーツ
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、皆様にご満足いただけるよう、事業の内容等を検討してまいります。
7	Q	1年中色々計画していただき感謝しています。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも、皆様楽しんでいただける事業を計画してまいります。

2 施設や職員に対する意見・要望

1	Q	今迄の様子で十分です。(多数回答あり)
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからもあづま荘が、皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
2	Q	以前に比べると新しく施設も完成して係の皆さんの暖かいご支援に感謝しております。どうぞよろしく願いいたします。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからもあづま荘が、皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
3	Q	暑いので…
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。今年も暑い夏になりそうですね。熱中症にご注意いただき、ご来荘をお待ちしております。
4	Q	遠いので、あまりこれません。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も、いろいろな事業を計画してまいります。ご来荘をお待ちしております。
5	Q	職員の方々には、不快な思いをしたことはありません。気持ちよく利用させていただいています。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様が気持ちよくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

6	Q	ここ数年クラブの人数は減少傾向です。集会室を利用させていただいていますが、人数が少ないと会議室使用となりますが、空いている限り集会室を使用させていただけないでしょうか。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(部屋の貸し出し)は「所沢市老人福祉センター施設利用に係る処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
7	Q	職員の方が私たちに対して細かい配慮を賜り感謝しています。これからもよろしくお願いします。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。
8	Q	山の掃除や整備など、よくやって頂き感謝しています。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。
9	Q	出来れば複数のクラブ(同種類)に入れると楽しめて良いのですが…。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(サークル利用等)は「所沢市老人福祉センター施設利用に係る処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
10	Q	少し時間てきにきびしすぎます。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営(利用時間等)は「所沢市老人福祉センター施設利用に係る処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
11	Q	夏場熱いし冬は寒いし少し早目に館内に入れて下さい。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。天候や気温等の状況により、開館時間を若干配慮させていただいていますが、あづま荘での管理・運営(開館時間等)は「所沢市老人福祉センター施設利用に係る処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
12	Q	職員の皆さんは、やさしくて親切です。(多数回答あり)
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからもあづま荘が、皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
13	Q	老人の為にこれからも宜しくネ。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからもあづま荘が、皆様の憩いの場となるよう職員一同努めてまいります。
14	Q	以前より施設に対する管理がきびしくなった。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。あづま荘での管理・運営は「所沢市老人福祉センター施設利用に係る処理マニュアル」等に従って行っています。ご理解をお願いいたします。
15	Q	いつも親切に対応していただき有難うございます。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同努めてまいります。
16	Q	書類の文字大きくして下さい。目がよくみえないので。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。書類等の文字の大きさについては、できる限り改善するよう努力いたします。
17	Q	トイレは、高齢のため洋式を多く作って欲しい。
	A	いつもご利用いただきありがとうございます。トイレの洋式化に向けて、前向きに検討させていただきます。