

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和7年7月1日(火) ~ 令和7年7月15日(火)

調査施設 老人憩の家こてさし荘

回答総数(人) 100人

		(人)	
1	当施設の認知手段 (複数回答あり)	①広報ところざわ・翔びたつひろば	8 8%
		②所沢市ホームページ	4 4%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	1 1%
		④ところざわほっとメール	0 0%
		⑤自治会	0 0%
		⑥長生クラブ	10 10%
		⑦家族・友人・知人	67 67%
		⑧その他	10 10%
		無回答	0 0%
2	催し物・講座への参加	①ある	82 82%
		②ない	18 18%
		無回答	0 0%
3	催し物・講座の参加内容 (複数回答あり)	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	60 45%
		②歌(童謡・唱歌)	13 10%
		③生け花・フラワーアレンジメント	0 0%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	8 6%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	19 14%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	12 9%
		⑦その他	3 2%
		無回答	18 14%

4 催し物・講座の要望

- 1 カラオケ大会で職員の皆様のパフォーマンスが素晴らしいです
- 2 食事会が出来るようにして頂きたい
- 3 高齢者の健康に関する講座を～！
- 4 作品展で作品の展示位置(配置・高さ)を見易くした方が良い
- 5 健康について何をどのように日々の生活にいかしていくか？老後の勉強会をしていきたいです
- 6 音楽など使った催し
- 7 ここで食事ができると楽しそうです
- 8 一般市民の参加がもう少しあるといいですね。広報が欲しい。自治会町内会の回覧で知らせるなどきめ細かい努力。
- 9 すべてに満足しています
- 10 参加できるものには参加したいと思います。広報周知などがあれば有難いです。
- 11 ヒマワリ良かった

- 12 参加して楽しいです
- 13 現状で満足です。いつもありがとうございます。敢えては音楽を利用のイベントが楽しみです。
- 14 健康講座(高齢者の)を引き続きお願いします
- 15 毎回楽しませていただいています
- 16 職員の皆様方に感謝してます。有難うございます。
- 17 いつも御世話様でございます。特にございません。
- 18 男性が気軽に入れる体操講座
- 19 健康管理の講座が欲しい
- 20 つまみ細工・編み物等

5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 いつも色々と親切にしてください。有難う御座います。
- 2 早く施設内で食事がとれる様お願い致します。
- 3 職員の皆様にはいつも親切にいただき感謝感謝です。今後も宜しくお願い致します。
- 4 いつも明るくテキパキしていて職員さんがどこの憩の家より素晴らしいです。
- 5 皆で食事が出来るように。
- 6 早く施設内で食事が出来るようにしてください。
- 7 軽く炊事やみんなで食事が出来ると良いです。忘年会や新年会なども。
- 8 会場で皆で食事が出来るといいです。
- 9 皆で食事が出来ます様に。
- 10 いつもみんなで食事ができるように！
- 11 皆さん親切で対応が良く感謝しています。ありがとうございます。
- 12 たたみの部屋等で食事ができてくつろげるようになると思います。
- 13 お茶をのみながらおしゃべりできると思います。
- 14 コロナ以前のようにできたらうれしいです。
- 15 コロナも和らぎサークル人数でも食事や茶会(懇談会)などできたら有難いです。
- 16 カラオケグループ。食事ができるようになると思います。
- 17 コロナ以前の様な食事会が出来る事をお願い致します。
- 18 いつもありがとう。
- 19 いつも有難うございます。
- 20 大変お世話になっています。
- 21 いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
- 22 適切に対応していただいています。
- 23 いつもお世話になっております。これからも宜しくお願い致します。
- 24 人が少ないとき時間をへらされるのは不満です。その時間他のサークルが使うのであれば仕方ないですがあけておくだけの必要はないと思います。
- 25 職員さんがいつも親切にいただき有難うございます。
- 26 常に上手に対応していただき心よりうれしく思います。
- 27 みなさんのサービスが大変結構です。楽しいです。
- 28 自由なおしゃべり会でもあれば嬉しいです。
- 29 細かい所まで気をつけて下さってありがたいです。

30 いつも感じ良く対応していただいて感謝しています。ありがとうございます。

31 職員の方の対応もよく特にございません。

32 職員は皆さん親切で素晴らしいです。施設は特に問題がないようです。

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

Q: 食事会が出来るようにしていただきたい。 他14件

A: 既に所沢市(高齢者支援課)からの指示により、施設での食事については御案内しているところですが、改めて下記のとおりとなりますので御理解をお願いします。

なお、この御意見等は、所沢市(高齢者支援課)に報告されますことを申し添えいたします。

- ① 団体の「会食・宴会は」不可となっております。
- ② 施設内での活動の合間にとる食事(軽食)は可とし、会食とならないよう、各自、なるべく離れて食事するようお願いします。
- ③ 食事する場所は、予約時間外においては、共用スペース(娯楽室等)とし、予約時間内においては専用スペースでお願いします。
- ④ コロナ禍以前の「会食」は「団体」のみとし、「サークル」の会食・宴会は認められておりません。

Q: 高齢者の健康に関する講座を～！ 他3件

A: 毎年、包括支援センターと共催した高齢者の健康に関する講座を開催しております。詳細が決まり次第ご案内いたします。

Q: 作品展で作品の展示位置(配置・高さ)を見易くした方が良い。

A: 御見学いただき有難うございます。また、作品展を開催するにあたり、多くの利用者様から数多くの作品を出展いただき誠に有難うございます。展示する際は、職員一同で限りあるスペースの中で最善の展示を心掛け取り組んでいるところですが、今後の参考とさせていただきます。

Q: 音楽など使った催し

A: 当施設では、音楽に関する「催し」として、歌の会(合唱)を年度3回、更にXmasコンサートでは、コーラス、楽器演奏によるものを開催しております。今後も予定がございますので、詳細が決まり次第ご案内いたします。

Q: 一般市民の参加がもう少しあるといいですね。広報が欲しい。自治会町内会の回覧で知らせるなどきめ細かい努力。 他1件

A: 当施設における「催し」については、施設内外のポスターの掲示、チラシの配布、市広報誌及びところざわほっとメールにより周知しておりますが、今後の参考とさせていただきます。

Q: 男性が気軽に入れる体操講座

A: 当施設には、男性中心の体操サークル、また、最近では女性中心の体操サークルに男性が加入し、活動するサークルもございます。是非事務所職員へお問合せ下さい。

Q: つまみ細工・編み物等

A: 今後の参考とさせていただきます。

Q: 人が少ないとき時間をへらされるのは不満です。その時間他のサークルが使うのであれば仕方ないですがあけておくだけの必要はないと思います。

A: カラオケサークルに関する御意見と思われませんが、施設マニュアルの「利用に必要な利用者数」では通信カラオケの利用は10人以上となっております。しかしながら、やむを得ない事情により利用に必要な人数を下回る場合は、例外的に利用を認めることになっております。その様な例外的措置として当施設では、カラオケサークル代表者と事務所による会議において、10人が参加した時に1人が選曲できる回数を基準とし、9人以下の場合それを基にした利用時間の短縮を行うことで、各サークルの平等性を図ると共に、会員10人以上を維持する上で重要との判断で決定しました。

ついては、当施設で活動するサークルの合意により運用しておりますので御理解をお願いします。

Q: 自由なおしゃべり会でもあれば嬉しいです。

A: 貴重な御意見ではありますが、「催し」として開催することは困難であります。施設運営の目的にもありますように健康増進、教養の向上及びレクレーションの場として、お互いが学び仲間作りを大切にしながら心身ともに明るい生活を営んでいただくことを目的に施設運営に取り組んでおります。是非、個人利用時又はサークルに加入することでお友達の輪を広げていただくようお願いします。

Q: 全てに満足しています。（同様の御意見24件）

A: 施設ご利用の多くの皆様から、施設運営及び職員への励みとなる御意見を頂戴いたしまして、心より感謝を申し上げます。引き続き、利用者様にとりまして、魅力のある施設運営に取り組んで参りますので御支援を賜りますようお願い申し上げます。