(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和7年7月1日(火) ~ 令和7年7月15日(火)

調査施設 老人憩の家とみおか荘

回答総数(人) 100人

		(人)		
1	当施設の認知手段 (複数回答あり)	①広報とところざわ・翔びたつひろば	11	11%
		②所沢市ホームページ	1	1%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	2	2%
		④ところざわほっとメール	0	0%
		⑤自治会	13	13%
		⑥長生クラブ	2	2%
		⑦家族・友人・知人	71	71%
		⑧その他	11	11%
		無回答	0	0%
2	催し物・講座への参加	①ある	92	92%
		②ない	8	8%
		無回答	0	0%
3	催し物・講座の参加内容 (複数回答あり)	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	69	69%
		②歌(童謡・唱歌)	14	14%
		③生け花・フラワーアレンジメント	3	3%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	20	20%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	24	24%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	12	12%
		⑦その他	7	7%
		無回答	0	0%

4 催し物・講座の要望

- 1 歌謡曲、演歌等に合わせて体操(運動)が出来るサークルがあるといいと思います。TVで宣伝しているリズム体操の様なもので年に2回位でもよいと思います。
- 2 フリーカラオケの時間をもう少し長くしてほしい。(2時間以上～半日)(4人)
- 3 いつもありがとうございます。(3人)
- 4 英会話
- 5 料理教室希望
- 6 クラシック、独演会など静かな歌の会
- 7 楽しい行事があるといいです。
- 8 引き続き季節の行事をやってほしいです。
- 9 習字がなくなったのでやれるといいです。
- 10 ヘルストロン長い間お世話になり助かっています。続けて行いますので宜しくお願い致します。
- 11 文芸講座 とみおか荘が主催するもの(場の提供だけでなく)ボケ防止のため
- 12 ここ近年は5月頃のカラオケ大会、10月の文化祭のみになり年間の行事も少なくなりチョット以前に比べ寂しくなりました。

5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 館長、色々お気使いありがとうございます。余り気を使いすぎず友人のつもりでお付き合いをお願いします。
- 2 前回の代表者会議も水曜日でした。今回も水曜日ですが、毎回水曜日なら午後のサークル活動にも影響が大きく毎回水曜日に代表者会議をやるのなら慌てなくていいようにせめて食事位出して下さい。
- 3 カラオケに参加していますが、最近の参加人数での時間割は大変良いと思います。大きな部屋で、エアコン等の電気代、皆が市の財政を考えることにつながると思います。
- 4 いつも親切に対応して下さい、楽しくいろいろな行事、体操に参加しています。(4人)
- 5 大変、清掃、利用者への対応などとても良いと思います。特に玄関を入るとききれいに清掃されていて、気持ちよく利用させていただいています。いつも感謝しています。(4人)
- 6 人数によって時間制限する根拠は、なんですか。
- 7 コード付きマイクの接触が悪く点検をお願いします。
- 8 いつもお世話になりありがとうございます。年齢と共にあまり活動できる事が出来なくなりましたが、皆さんにお会い出来る事がうれしくて出来る限り来たいです。
- 9 職員の方の対応が親切で温かくいつも有難く思っております。
- 10 とても使い易く職員の方も感じ良く清掃も行き届いていて来るのが楽しみです。
- 11 会合で食事ができることを望みます。(7人)
- 12 カラオケ発表会に参加させていただき、良い体験をさせていただきました。ありがとうございます。
- 13 カラオケ会場ですが、5人以下が2回続くと次回の予約ができないとのことですが、きびしいルールですね。サークルでの楽しみなのであまり制限しないでほしいです。
- 14 職員の方々の名前と写真の掲示(より親しみを増すため)名札の着用など
- 15 駐車場の確保。道路へ出るとき、危険なので確認しにくい。
- 16 高齢化は一段と感じながら、歩いてくるのが容易でないため、自転車、自家用車で往復する人が増えました。とみおか荘に通う手段は、ないものでしょうか。
- 17 送迎も出来たら良い(車の運転、自転車も出来なくなった為)

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

Q	前回の代表者会議も水曜日でした。今回も水曜日ですが、毎回水曜日なら午後のサークル活動にも影響が大きく毎回水曜日に代表者会議をやるのなら慌てなくていいようにせめて食事位出して下さい。
A	代表者会議の開催日は前後の行事やサークル日程などを考慮して設定しておりますが、今後開催日に偏りがないように調整させていただきます。
Q	人数によって時間制限する根拠は、なんですか。
A	カラオケサークルに関するご意見と思われませんが、施設マニュアルの中で「利用に必要な利用者数」として通信カラオケの利用は10名以上となっております。やむを得ない事情により利用に必要な人数を下回る場合は、例外的に利用を認めることとなっております。この例外的措置はカラオケサークル代表者と当施設の会議において、10名が参加した時に1人が選曲できる回数を基準とし、9名以下の場合それを基にした利用時間の短縮を行うことで、各サークルの平等性を図るものとして決定しました。ついては、当施設で活動するサークルの合意により運用しておりますのでご理解をお願いします。
Q	コード付きマイクの接触が悪く点検をお願いします。
A	マイクとコード部、ピンジャックとコード部のねじにゆるみが生じ雑音が入る場合があります。不具合がある場合はお申し付けください。引き続き定期的に点検をいたします。
Q	フリーカラオケの時間をもう少し長くしてほしい。(2時間以上～半日)(4人)
A	現在のご利用状況を鑑み検討させていただきます。
Q	会合で食事ができることを望みます。(7人)
A	食事に関しては市役所所管課からの以下の通り示されておりますのでご理解、ご協力をお願いいたします。 <ol style="list-style-type: none">1 団体の会食や宴会は不可となっております。2 施設内での活動の合間に摂る食事は(軽食)は可とし、会食とならないよう各自なるべく離れて食事をするようにお願いします。3 食事する場所は予約時間外においては、共有スペース(娛樂室等)とし、予約時間内においては専用スペースでお願いします。
Q	カラオケ会場ですが、5人以下が2回連続と次回の予約ができないとのことですが、きびしいルールですね。サークルでの楽しみなのであまり制限しないでほしいです。
A	サークル日の会員の方のご事情を考慮し柔軟な対応をさせていただきます。
Q	職員の方々の名前と写真の掲示(より親しみを増すため)名札の着用など
A	名札を常時着用しておりますので参考にさせていただければと思います。
Q	駐車場の確保。道路へ出るとき、危険なので確認しにくい。
A	大変ご不便をおかけしておりますが、土地の確保や拡張整備は膨大な費用がかかりますので、駐車場の拡張は極めて困難な状況です。 なお、富岡まちづくりセンター第3駐車場の利用が可能となっております。
Q	送迎も出来たら良い(車の運転、自転車も出来なくなった為)
A	申し訳ございません。当施設の玄関に掲示のとおり、ご利用者様においては全てセルフサービスでのご利用となっております。多少のご不便をおかけいたしますが「ところワゴン」等をご利用いただきますようお願い致します。
Q	高齢化は一段と感じながら、歩いてくるのが容易でないため、自転車、自家用車で往復する人が増えました。とみおか荘に通う手段は、ないものでしょうか。
A	とみおか荘前のバス停は1日に4便でしたが、令和6年10月より「ところワゴン」となり、1つのルートで最大8便まで増えましたのでご利用いただければと思います。