

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート (福祉センター・憩の家)

調査期間 令和7年7月1日(火) ~ 令和7年7月15日(火)

調査施設	老人福祉センターうしぬま荘
回答総数(人)	100人

(人)

1	当施設の認知手段 (複数回答あり)	①広報ところざわ・翔びたつひろば	32	32%
		②所沢市ホームページ	2	2%
		③所沢市公共施設管理公社ホームページ	1	1%
		④ところざわほっとメール	0	0%
		⑤自治会	4	4%
		⑥長生クラブ	9	9%
		⑦家族・友人・知人	63	63%
		⑧その他	12	12%
		無回答	1	1%
2	催し物・講座への参加	①ある	87	87%
		②ない	12	12%
		無回答	1	1%
3	催し物・講座の参加内容 (複数回答あり)	①季節の行事(豆まき・七夕・お祭り・文化祭・作品展・カラオケ大会など)	61	61%
		②歌(童謡・唱歌)	19	19%
		③生け花・フラワーアレンジメント	1	1%
		④手芸(バック・干支飾り・小物など)	54	54%
		⑤運動(体操・ウォーキング・吹矢など)	42	42%
		⑥生活講座(自転車・防犯防災・老後の安心・食事など)	29	29%
		⑦その他	6	6%
		無回答	0	0%

4 催し物・講座の要望

1	来年より自転車の法律が変わるのでその前に講座を開いていただきたい。	
2	一人暮らしの人が多いため、大声で歌ったり、おしゃべりできるようなことがいいと思います。	
3	先日開催された音楽会はすばらしかったです。定期的にやっていただけると嬉しいです。しかし進行がとてもよかったですと思います。	2
4	スマホ講座は何回もやってほしい。	2
5	女性だけの健康マージャン教室を開いてほしい。	2
6	これまで同様季節を感じられるもの、家で楽しめるもの。	
7	体力が落ちてきたので、運動に関する講座を定期的に関いてほしいです。	
8	サークルの荷物預かりを希望します。(CD3枚)所有者が休みの時に困るので。	8
9	施設利用者に対する説明会、講習会の実施(高齢者が大半だが公衆マナーに欠ける者が多数見受けられます。半年に1回はサークル代表者を招集して実施されることを希望します。	
10	自転車利用の方が多いので、所沢警察署交通課に要請して「交通安全講習会」開催を要望致します。	
11	しばらくなかったのですが、カラオケ大会もできるといいですね。	2

5 施設や職員に対する意見・要望

- 1 お世話になっております。大変満足です。
- 2 この施設の方は皆さん優しく、とても良い方ばかりです。家から30分歩いて来ますが、とても楽しみです。
- 2 す。これからもよろしく願います。
- 3 皆さんやさしく接して下さるので、何でも聞いたり話したり出来るのがいいです。
- 4 いつもお世話になっております。本当にありがたいです。
- 5 職員さんの優しさと心からの思いやりにいつも感謝しております。
- 6 たたみ交換希望です。
- 7 暑い日に冷房をしていただき、ありがとうございます。
- 8 最近(この2年間)職員の方はやさしくて良いですね。
- 9 施設職員がとても良くしてくれて、いつも感謝しております。
- 10 いつも、やさしくご親切なご対応、ありがとうございます。
- 11 いつも職員さんが声かけて下さるのでうれしいです。
- 12 とても良くしていただいています。感謝しかありません。
- 13 平素の御尽力に感謝申し上げます。
- 14 職員の皆さま、いつも快適な場所を提供していただき有難うございます。
- 15 いつもお世話になります。楽しく使わせていただいております。職員の方もとても親切です。感謝しております。
- 16 事務所の皆さんに親切にして頂きありがとうございます。
- 17 いつも親切にして頂き感謝してます。

5 施設や職員に対する意見・要望 についての回答

Q6 たたみ交換希望です。

A6 集会室の畳については、かなり痛みが激しいため表替え等の修繕を検討しているところですが、見積もりが80万円を超えてきます。
この金額の修繕費を捻出するのはかなり厳しく、今後とも根気強く修繕費の獲得に尽力を注いでいきたいと思えます。