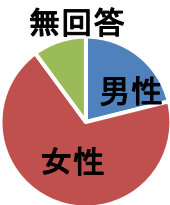


所沢サン・アビリティーズ 施設利用者アンケート調査結果

調査期間 令和7年11月10日（月）～令和7年12月20日（土）
回答総数 109人

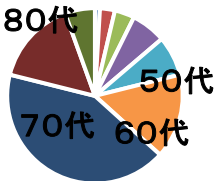
1. あなたの性別、年代を教えてください。		
(1) 性別		
① 男性	23人	21.1%
② 女性	75人	68.8%
③ 無回答	11人	10.1%

今回のアンケート調査は、調査期間中に当施設を利用者を対象に無作為に配布したものです。女性の回答率（68.8%）が高い結果となりました。
回答率の結果から女性の利用者が多いことが分かります。



(2) 年代		
① 10代	1人	0.9%
② 20代	3人	2.8%
③ 30代	4人	3.7%
④ 40代	7人	6.4%
⑤ 50代	8人	7.3%
⑥ 60代	17人	15.6%
⑦ 70代	46人	42.2%
⑧ 80歳以上	17人	15.6%
⑨ 無回答	6人	5.5%

利用割合は70代が最も多く、60代以上が全体の73.4%を占める結果となりました。また、60代未満が、全体の21.1%と低値であるため、施設利用を促す何らかの対策が必要と考えます。



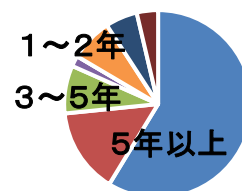
2. 当施設までの交通手段を教えてください。		
① 徒歩	14人	12.8%
② 自転車	23人	21.1%
③ バス（降車場所）秋津団地(9件)	8人	7.3%
④ 自動車	59人	54.1%
⑤ その他（交通手段）送迎車(2)、電車(2)	2人	1.8%
⑥ 無回答	3人	2.8%

自動車54.1%、自転車21.1%そして徒歩12.8%の結果となりました。60代以上の利用者が、73.4%を占めることから口頭にて交通事故防止を促す窓口対応が必要であると考えます。



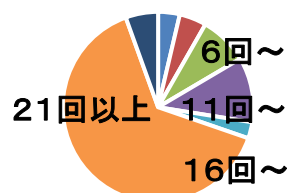
3. 当施設を利用したのはいつごろからですか。		
① 5年以上前から	64人	58.7%
② 3～5年くらい前から	16人	14.7%
③ 1～2年くらい前から	9人	8.3%
④ 最近利用し始めた	2人	1.8%
⑤ 長期間利用していなかったが久しぶりに利用	0人	0.0%
⑥ はじめて利用	8人	7.3%
⑦ その他	6人	5.5%
⑧ 無回答	4人	3.7%

5年以上前からが58.7%そして3～5年くらい前からが14.7%の結果となりました。
当施設を長年利用されている方が、約75%を占めていることから引き続き利用者目線に立ち業務を行っていきます。



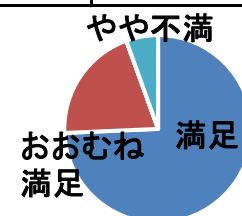
4. 当施設を1年に何回程度ご利用いただいていますか。		
① 年1～2回程度	4人	3.7%
② 年3～5回程度	5人	4.6%
③ 年6～10回程度	9人	8.3%
④ 年11～15回程度	12人	11.0%
⑤ 年16～20回程度	3人	2.8%
⑥ 年21回以上	70人	64.2%
⑦ 無回答	6人	5.5%

年21回以上64.2%、年16～20回程度が2.8%、年11～15回程度11.0%、年6～10回程度が8.3%結果となりました。
年11回～15回程度以上の利用者は、全体の78.0%を占め、当施設のリピート率が高いことが分かりました。



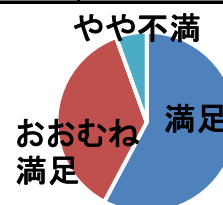
5. 管理運営の状況についてお伺いします。以下の項目について、あなたの評価に一番近いものを選んでください。		
(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど		
① 満足	81人	74.3%
② おおむね満足	22人	20.2%
③ やや不満	0人	0.0%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	6人	5.5%

満足74.3%、おおむね満足20.2%の結果となりました。
やや不満、不満に意見は無く引き続き利用者目線に立った対応を継続してまいります。



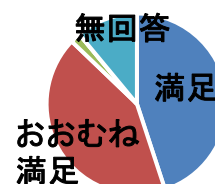
(2) 施設（会議室・トイレなど）の清掃状況		
① 満足	63人	57.8%
② おおむね満足	40人	36.7%
③ やや不満	0人	0.0%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	6人	5.5%

満足57.8%、おおむね満足36.7%の結果となりました。
 やや不満、不満に意見は無く引き続き整理、整頓そして清潔な施設を継続してまいります。



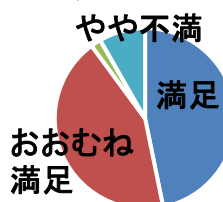
(3) イベント・教室などの内容		
① 満足	49人	45.0%
② おおむね満足	46人	42.2%
③ やや不満	2人	1.8%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	12人	11.0%

満足45.0%、おおむね満足42.2%の結果となりました。
 当施設主催の自主事業やコミュニティ・フェスティバルの充実を図り、利用者の方に満足して頂けるよう継続していきたいと考えます。
 ※やや不満の内容は分かりません。



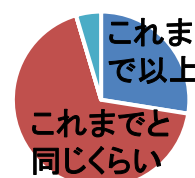
(4) 施設の総合的な満足度		
① 満足	51人	46.8%
② おおむね満足	47人	43.1%
③ やや不満	2人	1.8%
④ 不満	0人	0.0%
⑤ 無回答	9人	8.3%

満足46.8%、おおむね満足43.1%の結果となりました。
 やや不満1.8%（2人）は、「体育室の利用できなかった期間が長い」と「施設予約が取りづらい」でした。施設予約は、窓口を利用者の方が来ていただければ空き状況を見ながら予約を受付けています。



6. 今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。		
① 今後はこれまで以上に利用したい	30人	27.5%
② 今後もこれまでと同じくらい利用したい	74人	67.9%
③ 今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0.0%
④ 今後はまったく利用しない	0人	0.0%
⑤ 無回答	5人	4.6%

これまで以上27.5%、これまでと同じくらい67.9%の結果となりました。現利用者の大多数が継続利用を希望する結果となりました。



7.当施設に対するご意見・ご不満などがあれば自由にお書きください。

体育室関係

- 空調を体育館に設置してほしい。
- 空調設備の設置を検討頂きたい。
- 空調面で夏が厳しい。
- 体育館が使用できるようになり、体を動かす機会が増えありがたいです。
- 体育館に空調をつけてほしいです。
- 体育館、冷房がきくといいですね。
- 今年は特に暑くて大変でした。卓球するには冷房あるとよいのですが。
- 使えない期間が長かったが、工事をやっている感じもなく使えなかったので、使わせてほしかった。
- 是非冷房をお願いいたします。今年の夏の事務の方の配慮に感謝しております。いつもありがとうございます。
- 体育館が利用できるようになり感謝です。ありがとうございました。来年度もよろしくお願いいたします。

施設共通

- 長い間いつもお世話になっております。ありがとうございます。
冷暖房などの不安は時はあります。
- いつも気持ちよく利用させて頂いています。これからもよろしくお願いします。
- 通信カラオケが入ればうれしい。今は個人でCDを購入して教材にしているから。
- 通信カラオケが入れば助かります。
- 職員の方はいつも感じが良く気持ちよく利用させて頂いています。
- いつも利用させて頂き有難うございます。気持ちよく利用しています。
今後ともよろしくお願いいたします。
- 施設予約が取りづらい。
- いつもありがとうございます。
- 何年も利用できなくて困ってましたが、ようやく助かります。
老後大事に体にきをつけながら通います。
- 8:30より開けてくださり幸いです、ありがとうございます。
- 多目的のテーブルが一つ傾いているのがあるので代えてほしい。男性用小トイレが通路から見えるので見えないようにしてほしい。
フリーWi-Fiが欲しい。
- フリーWi-Fiがあるといい。
- Wi-Fi／LAN、モニタ(PCから接続できるもの)貸出。
- 施設は掃除も行き届き、いつも綺麗な室で活動させて頂いて有難いです。
- いつも暖かく接して頂き、体調ちょっと悪い時でも利用させてもらっています。
お茶が飲める場所(入口)があるとよいですね。
- 満足している。
- 全体的にはおおむね満足しています。
- いつもありがとうございます。
- いつも気持ちよく利用させて頂いています。管理等遅くまでありがとうございます。
- いつも利用させて頂きありがとうございます。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- 館長さんをはじめ、事務所の人々は皆親切で、他のどこの所よりこの人たちの対応は本当に素晴らしいです。
- 教室がいつもきれいにおそうじが行き届き、気持ちよくつかわさせて頂いています。どうもありがとうございます。
- 不満はありません。私たちのグループも年齢が高くなにかとお世話になっています。
これからもよろしくお願いいたします。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- いつもお世話になりありがとうございます。細やかな心づかい、

とても過ごしやすく助かっています。

○いつもありがとうございます。

○抽選になかなか当たらないので使わせてほしい。

○いつも職員の方が丁寧に接して頂きありがとうございます。

○お世話になりありがとうございます。

○私たちのメンバーに障害者がいます。そのような対象者にすばらしいサービスをしていただいて感謝です。

○時間の枠が4時間なのでとても助かっています。これからも利用させていただきます。よろしくお願いします。

○今後ともよろしくお願いいたします。

○特にありません、いつもありがとうございます。

○心配りに感謝しています。

○カーテンの色

○好感度満点、今年もよろしくお願いいたします。

○トイレが外から見られるのは困る。