

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間

令和7年11月 10(月)～令和7年11月20 日(木)

調査施設

椿峰コミュニティ会館別館

回答総数(人)

121人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	10人	8%
		②女性	96人	79%
		無回答	15人	12%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	1人	1%
		③30代	0人	0%
		④40代	2人	2%
		⑤50代	2人	2%
		⑥60代	21人	17%
		⑦70代	63人	52%
		⑦80代	22人	18%
		無回答	10人	8%
2	当施設までの交通手段	①徒歩	64人	53%
		②自転車	6人	5%
		③バス	7人	6%
		④自動車	40人	33%
		⑤その他	3人	2%
		⑥無回答	1人	1%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	80人	66%
		②3～5年くらい前から	17人	14%
		③1～3年くらい前から	15人	12%
		④最近利用し始めた	3人	2%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	0人	0%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	4人	3%
		⑧無回答	1人	1%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	0人	0%
		②年3～5回程度	2人	2%
		③年6～10回程度	6人	5%
		④年11～15回程度	24人	20%
		⑤年16～20回程度	15人	12%
		⑥年21回程度	73人	60%
		⑦無回答	1人	1%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	73人	60%
		②おおむね満足	48人	40%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	47人	39%
		②おおむね満足	46人	38%
		③やや不満	22人	18%
		④不満	6人	5%
		⑤無回答	0人	0%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	51人	42%
		②おおむね満足	63人	52%
		③やや不満	3人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	4人	3%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	42人	35%
		②おおむね満足	69人	57%
		③やや不満	6人	5%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	4人	3%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	22人	18%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	95人	79%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	4人	3%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- (1) トイレを直して欲しい
- (2) トイレの改良
- (3) トイレをなおして(新しくして)ほしいです
- (4) トイレを洋式にお願いします
- (5) トイレを洋式にしていadakきたい
- (6) トイレをすべて洋式にしてほしいです
- (7) 洋式トイレにして下さい
- (8) トイレ洋式に
- (9) トイレを洋式にしてほしい
- (10) トイレの改修は必須 大賀所長がすばらしい！
- (11) 洋式トイレもっとあったらいいです
- (12) 年齢を増すごとにひざが悪くなり、洋式トイレをもっと増やしていただきたい
- (13) 洋式トイレをふやして
- (14) トイレは全部洋式にして頂きたい
- (15) 全てトイレ洋式を希望します
- (16) 洋式トイレをお願いします
- (17) トイレを洋式にしてほしい
- (18) トイレの洋式化ありがとうございます
- (19) トイレ洋式を望みます 特にありません いつもありがとうございます
- (20) トイレが寒いので暖房していただきたい
- (21) 女子トイレの洋式個室を増やして欲しい
- (22) Wifiにして欲しい トイレを洋式にして欲しい
- (23) 別館のトイレを洋式にお願いします 施設予約の入力方法をもっと簡単に」して欲しいです
- (24) トイレの洋式を希望します

今年の夏、猛暑でしたので保冷剤を持ち歩いてみました。施設の方をお願いして冷蔵庫に入れて頂き
帰る時に受け取って助かりましたが、これっきりにしてと言われました。今後も酷暑が続くと思いますので
より寛容な対応をお願いしたいと思います

- (25) 毎週お世話になっております 職員の皆様の対応もとても親切でありがとうございます
無理かと思いますがトイレの洋式化が希望です
- (26) いつも気持ちの良い対応をして下さる職員の方に感謝しています 年間を通して楽しいイベントや飾りものも
とてもうれしく楽しませてもらってます トイレ和式⇒洋式に換えて下さるようお願い致します
- (27) 採用の人数をもう少しふやしてほしい 例えば「寄せ植え」「クリスマスツリー」など
- (28) ステージの床フローリングが古い ホール内全体が暗い
- (29) おいしい水の場所がわかりにくい
- (30) 会議室のイスが重過ぎる(重ねて出し入れが困難)トイレを洋式にしてほしい
- (31) いつもホワイトボードがスムーズに消せません 簡単に消せる白板消しを備えてほしい
- (32) 譜面台などが不備があります
- (33) 問6に関しては坂道を利用しなければならないため車免許を返上したため

- (34) 施設が使用しやすい方法にしてください。 言葉だけの生涯学習ではなく時代に合った方法を住民の皆さんとを考えてほしい。 一人暮らしの方が利用出来るものにしてほしい 災害時の拠点場所。 施設を時代に対応したものにしてほしい。 トイレは大便の方も全部水洗にしてほしい できれば障害者対応にしてほしい
- (35) テーブルの状態が気になります
- (36) 会議室のテーブルが傾いているので、作業する時に不便である
- (37) 特にありません ありがとうございます
- (38) とてもよい
- (39) 施設の方はいつも気持ちよく接して下さいます サークル活動以外でも講座に参加させていただいています
- (40) いつも快適に使わせて頂いて有り難く思います
- (41) 特になし ホール利用の時の対応が非常によいと思います
- (42) 職員さんの対応もとても良いし いつもきれいな部屋で掃除も行き届いています
- (43) 今までどおりでよい
- (44) 今回のフェスティバルの発表会 とても楽しくよかったです

7 当施設に対するご意見・ご不満など

(1)トイレの洋式化についてのご意見（28件）

ご不便をおかけし申し訳ございません。令和8年1月にウォシュレット付洋式便座に交換修繕を行いますので今しばらくお待ちください。

(22) Wifiにして欲しい

予算もあることですすぐには難しいですが市へ要望してまいります。

(23) 施設予約の入力方法をもっと簡単にして欲しいです

ご不便をおかけし申し訳ありません。市へ状況報告してまいります。
ご利用方法でわからない点等ございましたらお気軽に職員にお声がけください。

(24) 今年の夏、猛暑でしたので保冷剤を持ち歩いてみました。施設の方をお願いして冷蔵庫に入れて頂き
帰る時に受け取って助かりましたが、これっきりにしてと言われました。今後も酷暑が続くと思いますので
より寛容な対応をお願いしたいと思います

暑い中ご来館いただきありがとうございます。可能な限り対応させていただきますので職員にお声がけ下さい

(27) 採用の人数をもう少しふやしてほしい 例えば「寄せ植え」「クリスマスツリー」など

自主事業にご参加いただきありがとうございます。たくさんの方に参加いたただけるよう開催方法等
検討してまいります。

(28) ステージの床フローリングが古い ホール内全体が暗い

予算の関係もございますことから、すぐに改修等は難しいですが市へ要望してまいります

(29) おいしい水の場所がわかりにくい

のぼり旗やポスター等で場所がわかるように致します。

(30) 会議室のイスが重過ぎる(重ねて出し入れが困難)

ご不便をおかけし申し訳ありません。少しずつ軽量の物に変えていきますので今しばらくおまちください。

(31) いつもホワイトボードがスムーズに消せません 簡単に消せる白板消しを備えてほしい

ご不便をおかけし申し訳ありません。定期的にホワイトボードに再生コートを施す様にしていきます。

(32) 譜面台などが不備があります

ご不便をおかけし申し訳ありません。修復可能なものは手直し致しました。修復不能な物に対しては今後購入
も検討してまいります。

(34) 施設が使用しやすい方法にしてください。言葉だけの生涯学習ではなく時代に合った方法を住民の
皆と考えてほしい。一人暮らしの方が利用出来るものにしてほしい。災害時の拠点場所。
施設を時代に対応したものにしてほしい。

ご利用の皆様がコミュニティ活動を通して、親睦、交流を図り住みよい地域社会づくりを促進出来るように
努めてまいります。

(35) テーブルの状態が気になります

(36) 会議室のテーブルが傾いているので、作業する時に不便である

ご不便をおかけし申し訳ありません。定期的に確認し、傾きやガタつきのある物は直していきます。

(25) 毎週お世話になっております 職員の皆様の対応もとても親切でありがとうございます

(26) いつも気持ちの良い対応を下さる職員の方に感謝しています 年間を通して楽しいイベントや飾り物もとてもうれしく楽しませてもらってます

(37) 特にありません ありがとうございます

(38) とてもよい

(39) 施設の方はいつも気持ちよく接して下さいます サークル活動以外でも講座に参加させていただいています

(40) いつも快適に使わせて頂いて居り有難く思います

(41) 特になし ホール利用の時の対応が非常によいと思います

(42) 職員さんの対応もとても良いし いつもきれいな部屋で掃除も行き届いています

(43) 今までどおりでよい

(44) 今回のフェスティバルの発表会 とても楽しくよかったです

いつもご利用ありがとうございます。

これからも皆様に気持ちよくご利用いただけますよう職員一同頑張っております。