

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間
調査施設
回答総数(人)

令和7年11月10日(月)～令和7年11月26日(水)

中富南コミュニティセンター

110人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	15人	14%
		②女性	91人	83%
		無回答	4人	4%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	1人	1%
		④40代	1人	1%
		⑤50代	4人	4%
		⑥60代	22人	20%
		⑦70代	59人	54%
		⑧80歳以上	22人	20%
		無回答	1人	1%
2	当施設までの交通手段	①徒歩	56人	51%
		②自転車	11人	10%
		③バス	1人	1%
		④自動車	40人	36%
		⑤その他(電車・ランニング・バイク)	2人	2%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	78人	71%
		②3～5年くらい前から	15人	14%
		③1～2年くらい前から	9人	8%
		④最近利用し始めた	7人	6%
		⑤長期間利用せず、久しぶりに利用	0人	0%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	0人	0%
		無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	1人	1%
		②年3～5回程度	3人	3%
		③年6～10回程度	7人	6%
		④年11～15回程度	11人	10%
		⑤年16～20回程度	5人	5%
		⑥年21回以上	82人	75%
		無回答	1人	1%

管理運営の状況について

5	(1) 職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	70人	64%
		②おおむね満足	36人	33%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	4人	4%
	(2) 施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	64人	58%
		②おおむね満足	41人	37%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	1人	1%
		無回答	3人	3%
	(3) イベント・教室などの内容	①満足	58人	53%
		②おおむね満足	47人	43%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		無回答	5人	5%
	(4) 施設の総合的な満足度	①満足	56人	51%
		②おおむね満足	48人	44%
		③やや不満	1人	1%
		④不満	0人	0%
		無回答	5人	5%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。 あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①これまで以上に利用したい	39人	35%
		②これまでと同じくらい利用したい	67人	61%
		③あまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④まったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	4人	4%

7 当施設に対するご意見・ご不満など

- ・ 自宅の近所にあることがとても便利。これからもおおいに利用したいです。（他 2 件）
- ・ お互いに挨拶がかわせる暖かさの感じられる施設であってほしいです。
- ・ いつも職員さんに親切にしてください満足しております。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 職員の方々には本当によくしていただき感謝しています。（他 1 件）
- ・ トイレを暖かくしてほしい。
- ・ バス旅行などの企画して頂けるとうれしいです。
- ・ いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいてます。これからもよろしくお願い致します。（他 3 件）
- ・ 高齢になり椅子の積み上げが大変です。
- ・ 当施設の方々が親切でとても助かります。対応も良くしていただきありがとうございます。
- ・ 大変満足しています。
- ・ いつもありがとうございます。和室快適です。（他 1 件）
- ・ 長く利用していきたいと思っております。よろしくお願い致します。
- ・ ホールの鏡を大きくしてほしい。いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。今ある鏡をもう 1 台設置してもらえれば助かります（他 2 件）
- ・ いつもご苦労様です。満足しています。
- ・ 徒歩で来れるので助かっています。
- ・ いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。とても利用しやすい施設です。
- ・ トイレの寒さ、便座の冷たさ等改善されるとうれしいです。
- ・ トイレがいつもきれいでうれしいです。
- ・ 卓球をするためにもっと照明を明るくしてもらいたい。
- ・ エアコンの調整が効かないのが少々不便です。また、ホールの電気が少し暗いです。

A) 以上のおとり、お褒めの言葉もたくさんいただいております。
今後も職員一丸となって、より良い施設となるよう努力してまいります。
また、ご意見・ご要望は随時承っておりますので、職員または窓口のご意見箱「皆様の声」等へお寄せくださるようお願い申し上げます。