

(公財)所沢市公共施設管理公社 施設利用者アンケート

調査期間	令和7年11月10日(月)～令和7年12月1日(月)
調査施設	椿峰コミュニティ会館本館
回答総数(人)	103人

あなた自身のことについて

1	(1)性別	①男性	18人	17%
		②女性	85人	83%
		無回答	0人	0%
	(2)年代	①10代	0人	0%
		②20代	0人	0%
		③30代	3人	3%
		④40代	6人	6%
		⑤50代	7人	7%
		⑥60代	16人	16%
		⑦70代	59人	57%
		⑦80代	12人	12%
		無回答	0人	0%
2	当施設までの交通手段(複数回答2件)	①徒歩	44人	43%
		②自転車	12人	12%
		③バス	2人	2%
		④自動車	41人	40%
		⑤その他	6人	6%
		⑥無回答	0人	0%
3	当施設の利用開始時期	①5年以上前から	74人	72%
		②3～5年くらい前から	18人	17%
		③1～3年くらい前から	8人	8%
		④最近利用し始めた	0人	0%
		⑤長期間利用したいなかったが 久しぶりに利用	0人	0%
		⑥はじめて利用	1人	1%
		⑦その他	2人	2%
		⑧無回答	0人	0%
4	当施設の利用頻度	①年1～2回程度	7人	7%
		②年3～5回程度	3人	3%
		③年6～10回程度	6人	6%
		④年11～15回程度	13人	13%
		⑤年16～20回程度	9人	9%
		⑥年21回以上	65人	63%
		⑦無回答	0人	0%

管理運営の状況について

5	(1)職員の接遇・態度・言葉づかいなど	①満足	79人	77%
		②おおむね満足	24人	23%
		③やや不満	0人	0%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%
	(2)施設(会議室・トイレなど)の清掃状況	①満足	60人	58%
		②おおむね満足	36人	35%
		③やや不満	5人	5%
		④不満	2人	2%
		⑤無回答	0人	0%
	(3)イベント・教室などの内容	①満足	51人	50%
		②おおむね満足	47人	46%
		③やや不満	2人	2%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	3人	3%
	(4)施設の総合的な満足度	①満足	50人	49%
		②おおむね満足	50人	49%
		③やや不満	3人	3%
		④不満	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

今後の利用について

6	今後も当施設をご利用頂けるでしょうか。あなたの考えに一番近いものを選んでください。	①今後はこれまで以上に利用したい	35人	34%
		②今後もこれまでと同じくらい利用したい	68人	66%
		③今後はあまり利用しないかもしれない	0人	0%
		④今後はまったく利用しない	0人	0%
		⑤無回答	0人	0%

7 当施設に対するご意見・ご不満、ご要望など

- ① 施設や職員さんに対し不満は全くありません
- ② いつもありがとうございます。感謝しています。
- ③ いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ④ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑤ 気持ちよく利用できることに感謝しています。
- ⑥ いつもお世話になりありがとうございます。20年以上お世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑦ スタッフの皆さんの人柄、対応がよく、気持ちよく使わせてもらっています。いつもありがとうございます。
- ⑧ いつもお世話になっております。職員の方たちもとても感じがよく楽しく通わせていただいています。もう40年近く使わせていただいています。感謝です。
- ⑨ いつもありがとうございます。
- ⑩ スタッフの方が大変感じが良く対応してくださり感謝です。
- ⑪ スタッフの方の対応は大変満足していますが、夏場のエアコンの効きが悪いと思います。改善願います。
- ⑫ いつも当施設を利用させていただき、心より感謝しております。

- ⑬ いつも気持ちよく利用させていただいています。今後もよろしくお願いいたします。
- ⑭ 今後も同様に気持ちよく利用させていただきます。
- ⑮ 良い環境です。
- ⑯ いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ⑰ 今年の椿本館は雰囲気が変わりましたね。職員さんは皆さん明るいし、お花が沢山植えられたりとすごく良いです。毎回行くのが楽しみです。
- ⑱ いつもありがとうございます。感謝しています。
- ⑲ 要望は特にありません。職員の皆様がとても親切です。
- ⑳ 障子と襖の張替えをお願いします。(予算がないのですかね?)
- ㉑ 大集会室のエアコンが長期間故障している。修理が遅いと思います。利用料UPしてでも改善を・・・
- ㉒ 夏の冷房をもう少し効かせていただきたい。(利用料金上げてもいいですから・・・)
- ㉓ トイレの水回りを改善してください。手洗い水洗は最悪です。石鹸タンクの液体せっけんが常時空です。
- ㉔ 駐車場の停め方がわかり辛い(どこが前向き駐車なのか?)
- ㉕ 夏場のエアコンの効きが悪いと思います。ぜひ改善して頂きたいと思います。
- ㉖ 調理室のオーブンが古い。ガスレンジも古く魚グリルが故障していて使えない。
- ㉗ 大集会室にもっと鏡があるといいです。
- ㉘ 卓球などのネットや台の管理をチェックしてほしい。サークルでも何も言わないので困ることもあります。物品は大切に使用します。コミュニティの様々なお花がとても良いですね、来るのがいつも楽しみです。ありがとうございます。
- ㉙ 何らかの形で食事会の規則の緩和をお願いしたい。
- ㉚ 月に1～2回抽選で当たった時に利用させていただいています。その際に抽選に外れた方から毎回のよう文句を言われ、嫌な思いをしています。
- ㉛ 現在 自動抽選で当選した日数を練習日にしており、1回～4回とばらつきがある。最低、月に2回練習ができれば良いと思っています。

8 当施設に対するご意見・ご不満、ご要望に対する回答

- ① 施設や職員さんに対し不満は全くありません
- ② いつもありがとうございます。感謝しています。
- ③ いつも気持ちよく利用させていただいています。
- ④ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑤ 気持ちよく利用できることに感謝しています。
- ⑥ いつもお世話になりありがとうございます。20年以上お世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
- ⑦ スタッフの皆さんの人柄、対応がよく、気持ちよく使わせてもらっています。いつもありがとうございます。
- ⑧ いつもお世話になっております。職員の方たちもとても感じがよく楽しく通わせていただいています。もう40年近く使わせていただけてます。感謝です。
- ⑨ いつもありがとうございます。
- ⑩ スタッフの方が大変感じが良く対応してくださり感謝です。
- ⑪ スタッフの方の対応は大変満足していますが、夏場のエアコンの効きが悪いと思います。改善願います。
- ⑫ いつも当施設を利用させていただき、心より感謝しております。
- ⑬ いつも気持ちよく利用させていただいています。今後もよろしくお願いいたします。
- ⑭ 今後も同様に気持ちよく利用させていただきます。
- ⑮ 良い環境です。
- ⑯ いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

⑰ 今年の椿本館は雰囲気が変わりましたね。職員さんは皆さん明るいし、お花が沢山植えられたりとすごく良いです。毎行くのが楽しみです。

⑱ いつもありがとうございます。感謝しています。

⑲ 要望は特にありません。職員の皆様がとても親切です。

(回答)

①～⑲ 施設・職員への多くのお言葉ありがとうございました。まだまだ行き届かない部分が多くあると思いますが、今後もより良いサービスを目指して職員一同努力をしていきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑳ 障子と襖の張替えをお願いします。(予算がないのですかね?)

(回答)

畳は令和7年度中に全面張替え予定しています。

㉑ 大集会室のエアコンが長期間故障している。修理が遅いと思います。利用料UPしてでも改善を...

(回答)

配管等を含め大規模工事となることから、現行の2号機のみでの節約運転を行っています。ご理解をお願いいたします。

㉒ 夏の冷房をもう少し効かせていただきたい。(利用料金上げてもいいですから...)

(回答)

現在2基ある空調設備の内、1号機が故障しているため、2号機のみでの運転を行っています。負荷軽減のため、節約運転をしています。ご理解をお願いいたします。

㉓ トイレの水回りを改善してください。手洗い水洗は最悪です。石鹸タンクの液体せっけんが常時空です。

(回答)

タンクが古く液体せっけんが沈殿し固まってしまうため、代替えとしてポンプタイプのハンドソープを設置しています。お知らせも併せて掲示しています。

㉔ 駐車場の停め方がわかり辛い(どこが前向き駐車なのか?)

(回答)

以前に近隣住民からの依頼で駐車方法を指定していましたが、現在は要望もないため廃止を検討中です。

㉕ 夏場のエアコンの効きが悪いと思います。ぜひ改善して頂きたいと思います。

(回答)

配管等を含め大規模工事となることから、現行の2号機のみでの節約運転を行っています。ご理解をお願いいたします。

㉖ 調理室のオーブンが古い。ガスレンジも古く魚グリルが故障していて使えない。

(回答)

施設が古く大幅な改修工事が必要となるため、改修には時間が掛かると考えられます、ご不便をお掛けして申し訳ありません。

㉗ 大集会室にもっと鏡があるといいです。

(回答)

現在大集会室には2か所、大型の鏡が設置されています。これ以上は設置場所のスペースに限界があります。ご理解をお願いいたします。

㉘ 卓球などのネットや台の管理をチェックしてほしい。サークルでも何も言わないので困ることもあります。物品は大切に使用します。コミュニティの様々なお花がとても良いですね、来るのがいつも楽しみです。ありがとうございます。

(回答)

使用後には職員によるチェックをしていますが、見落とす場合もあります。卓球台を含め各備品が大変古いものとなっていますので引き続き丁寧な使用をお願いするとともに、可能な限りの維持管理を行っていきたく思いますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

㉙ 何らかの形で食事会の規則の緩和をお願いしたい。

(回答)

施設の規則により食事会のような形での利用は制限していますが、夏場等脱水症状緩和のために水分(ペットボトル)等の補給については臨機に対応許可しています。

㉚ 月に1～2回抽選で当たった時に利用させていただいています。その際に抽選に外れた方から毎回のように文句を言われ、嫌な思いをしています。

(回答)

抽選方式を採用している限り避けられない状況であることを利用者懇談会等でも周知していきます。

③① 現在 自動抽選で当選した日数を練習日にしており、1回～4回とばらつきがある。最低、月に2回練習ができれば良いと思っています。

(回答)

利用者様に不公平が生じないよう、抽選方式を採用していますので、ご理解をお願いいたします。